

# 1 – Introdução do Relatório de Gestão

## 1 – INTRODUÇÃO

Nos termos do Decreto-Lei n.º 54-A/99 de 22 de Fevereiro apresentamos o Relatório de Gestão relativo ao exercício de 2012 dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Viseu (**SMASV**).

Nas páginas que se seguem, descreve-se de modo sistematizado o desempenho dos SMASV no ano de 2012.

Complementa-se o Relatório com a Prestação de Contas.

A cobertura, em termos de abastecimento de água e de saneamento já ultrapassou os valores-padrão da União Europeia.

No que respeita às empreitadas, estão em fase de conclusão as empreitadas de saneamento básico candidatas e aprovadas pelo POVT (1.º Aviso), que envolvem um investimento total superior a 7.000.000 euros.

A empreitada do “Acesso à ETAR de Viseu Sul” já se encontra em execução e já foram adjudicadas e contratadas as empreitadas “Emissário da ETAR de S. Salvador até à ETAR de Viseu Sul” e “Emissário da ETAR de Teivas até à ETAR de Viseu Sul”, estando a decorrer o concurso da empreitada da “ETAR de Viseu Sul”.

A ETA de Fagilde/Nesprido e a ETAR de S. Salvador são anualmente visitadas por milhares de estudantes, constituindo, do ponto de vista didáctico, um excelente complemento às aulas que são dadas sobre o tema “Ambiente”.

Quanto à Área Administrativa e Comercial, destacamos a celebração no ano em apreço de 4.407 novos contratos e o cancelamento de 3.706 contratos de fornecimento de água.

No ano de 2012, foram facturados 4.380.590 m<sup>3</sup> de água e o número de clientes (contadores instalados) atingiu os 41.305, o que corresponde a um crescimento de 0,2% em relação ao ano anterior, reflectindo o esforço realizado no investimento, que se traduz num aumento continuado do número de munícipes servidos por saneamento básico.

Ainda neste âmbito, importa destacar um rácio apreciativo, muito divulgado neste tipo de serviços, isto é, o rácio nº de clientes/nº de trabalhadores, que em 2012 foi de 246 clientes por trabalhador.

Relativamente à Gestão dos Recursos Humanos, verificou-se um decréscimo de 11% nos custos com o pessoal em relação a 2011.

Verificou-se uma redução de 6,8% relativamente ao número de trabalhadores dos SMASV.

Continuou a haver especial preocupação com a Formação, Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho, aspectos em que os SMASV continuam deliberadamente a investir, em ordem à melhoria gradual da qualidade dos serviços que prestamos à Comunidade e, também, numa procura do enriquecimento pessoal dos nossos trabalhadores, verificando-se 179 participações em acções de formação e prestações de serviços na área da medicina no trabalho e na implementação de medidas de segurança.

Em 2012 verificou-se um acentuado decréscimo no investimento dos SMASV, devido ao atraso no arranque das empreitadas inerentes à ETAR e Emissários de Viseu Sul cujo valor total ultrapassa os 40.000.000 euros, traduzido num investimento de 3.803.365 euros, que corresponde a um grau de realização de 36,7% do previsto.

O valor total da cabimentação atingiu 6.605.586 euros, o que corresponde a 63,7% do previsto nas GOP's para o ano de 2012.

O investimento efectuado tem vindo a ser realizado dentro de parâmetros de prudente equilíbrio financeiro, apoiado nas participações comunitárias.

Destacam-se, ainda, alguns aspectos da Área Económica – Financeira.

O exercício de 2012 caracterizou-se por uma generalizada melhoria dos indicadores económicos e financeiros.

A Execução orçamental geral atingiu o montante de 10.298.493 euros, que corresponde a uma taxa de execução de 52,7% .

A despesa corrente diminuiu 4,9%.

A receita corrente aumentou 1,8%.

O Resultado Líquido do Exercício foi de 1.149.392 euros.

O Cash-flow foi de 5.523.717 euros.

Em termos Patrimoniais, referimos, à semelhança do que ocorreu em exercícios anteriores, não só a existência de Equilíbrio Financeiro de Curto Prazo, mas também a independência dos SMASV face aos credores.

Finalmente, queremos expressar o agradecimento a todas as entidades que colaboraram na actividade desenvolvida e aos trabalhadores dos SMAS de Viseu, pelo esforço, dedicação e capacidade profissional demonstradas no desempenho das suas funções, sem os quais não teria sido possível atingir os objectivos alcançados.