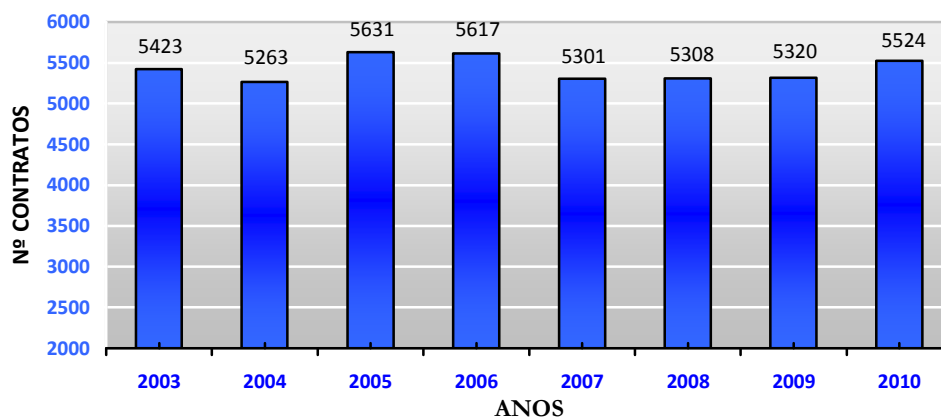


## 3 – ÁREA ADMINISTRATIVA E COMERCIAL

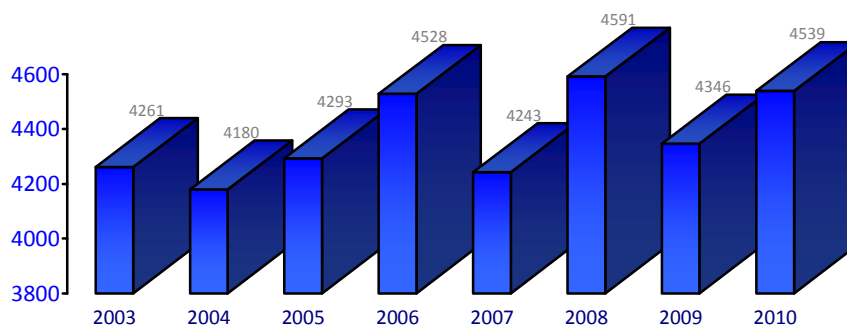
## 1 – ÁREA ADMINISTRATIVA E COMERCIAL

Com vista a ilustrar a actividade desenvolvida pelos SMASV ao longo de 2010, no âmbito da Área Administrativa e Comercial, apresentamos de seguida um conjunto de dados que, sob a forma de gráficos, mostram a evolução, quer ao nível dos consumidores e dos consumos, quer ao nível das várias solicitações que diariamente os municípios nos dirigem, quer ainda ao nível do atendimento e relação com os municípios clientes dos SMASV.

### EVOLUÇÃO DOS CONTRATOS CELEBRADOS

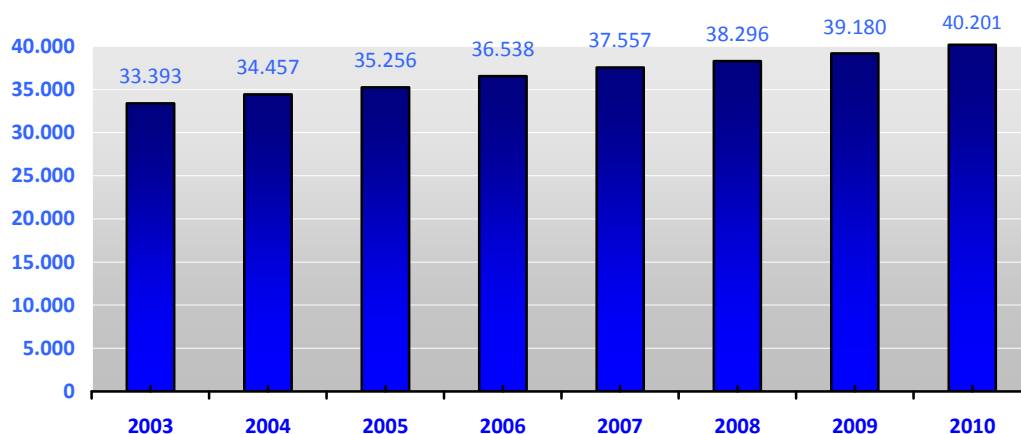


### CANCELAMENTO DO CONTRATO



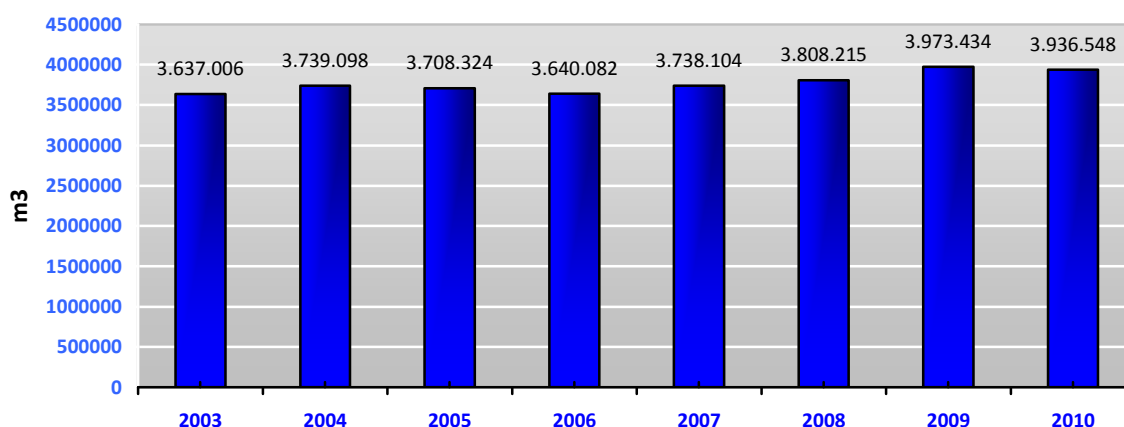
Outro dado será interessante analisar é o que se refere ao ficheiro de clientes, no domínio do abastecimento de água, que designamos por **consumidores** (contadores instalados).

### EVOLUÇÃO DO Nº DE CONTADORES INSTALADOS



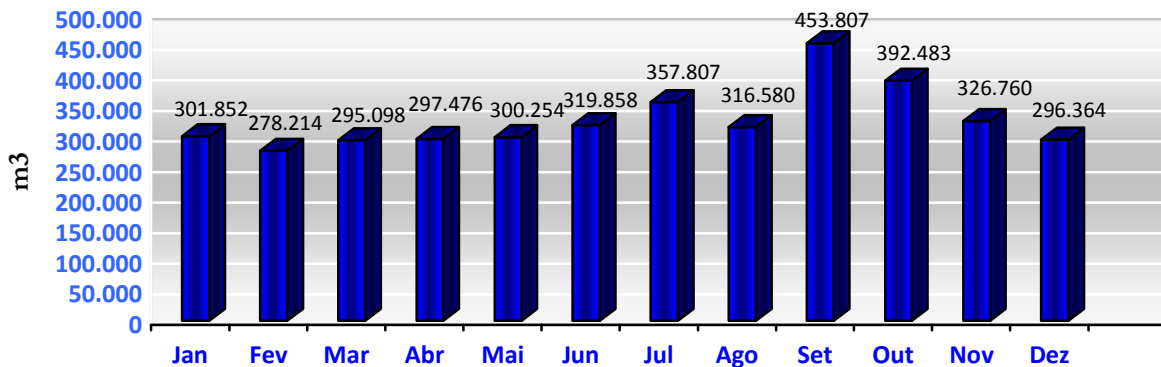
Importa conhecer também o consumo que se registou estatisticamente. Em termos de facturação, considerando os consumos dos próprios S.M. e os que estão a cargo da C.M.V., que no conjunto ascenderam a 467.476 m<sup>3</sup>

### VOLUME DE ÁGUA FACTURADA ANUALMENTE



Este volume de água foi facturado através de um processamento informático mensal, num total de 3.532.565,83 euros.

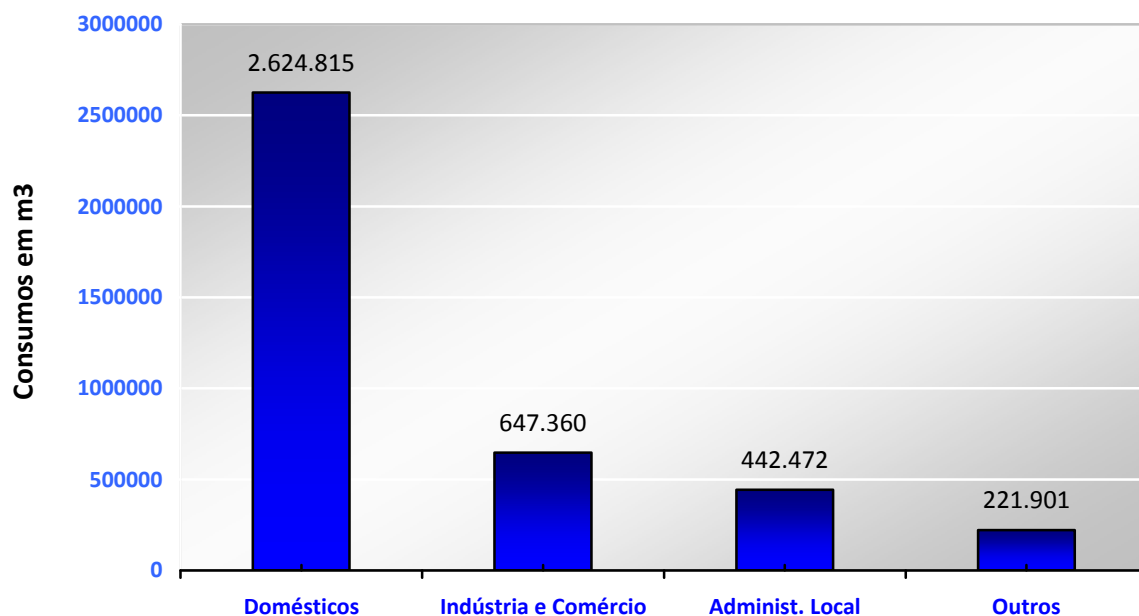
### VOLUME DE ÁGUA FACTURADA EM 2010



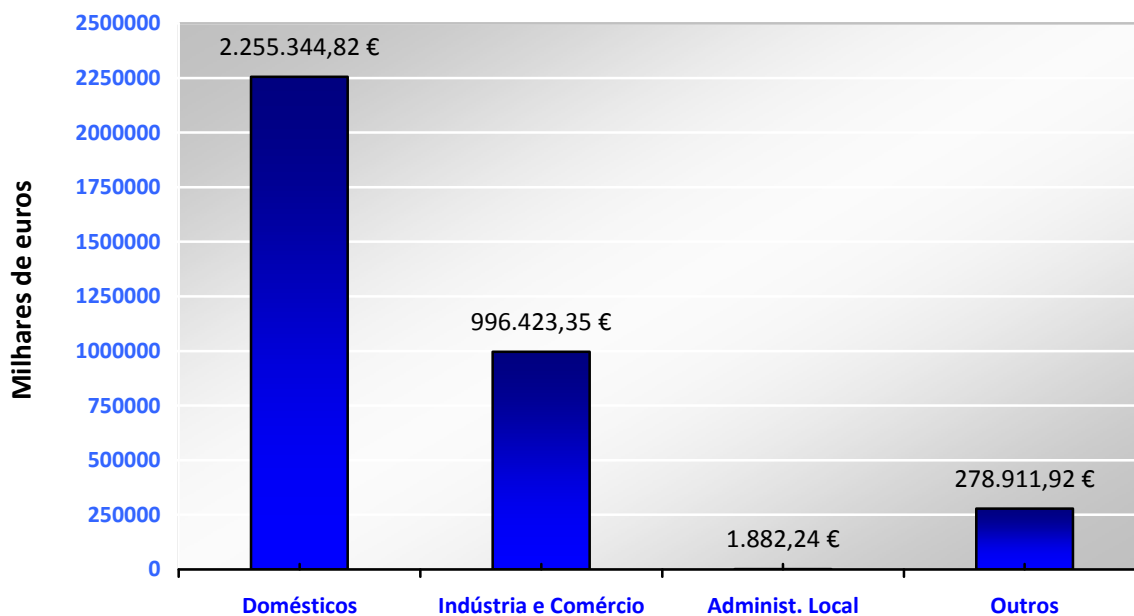
Fazendo uma análise da repartição dos contratos por tipo de tarifa de utilização, verifica-se que 87,4 % dos contratos – para usos domésticos - gastam 66,7 % da água distribuída no Concelho, pagando o correspondente a 63,8 % do total da água facturada.

Por outro lado, cerca de 12,6% dos contratos – para usos comerciais, industriais, serviços públicos e estatais e instituições de solidariedade social, cultural e recreativa - consomem 33,3 % da água disponível, contribuindo com 36,2 % do total facturado.

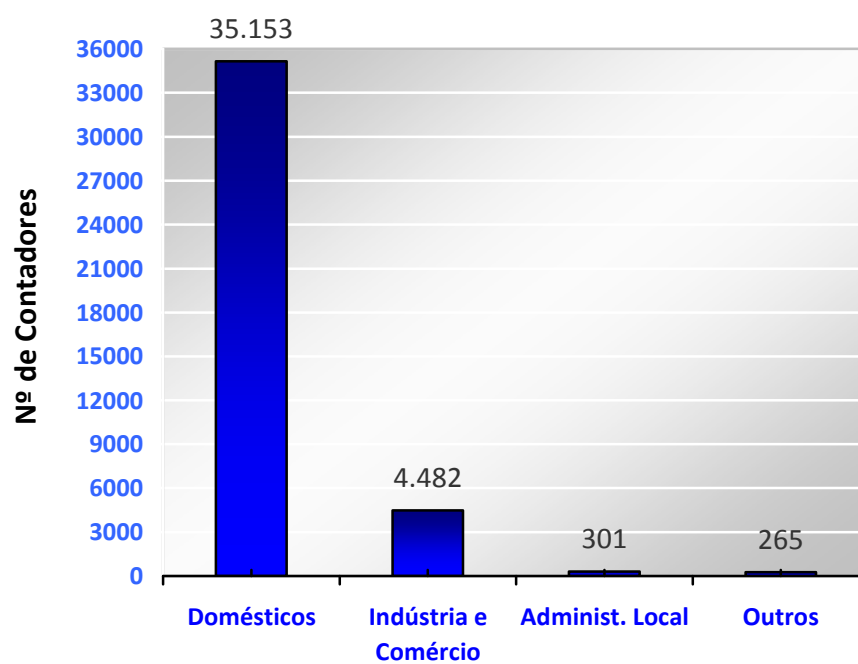
### VOLUME DE ÁGUA FACTURADA ANUALMENTE



### VALOR FACTURADO



### NÚMERO DE CONTADORES



## Área Administrativa e Comercial (conclusões):

A actividade dos S.M.A.S., em 2010, no âmbito da área em apreço poderá avaliar-se pela análise de alguns dados que passamos a apresentar:

- Em Dezembro de 2010 encontravam-se registados em ficheiro activo 40.201 contadores e em igual mês do ano anterior, tal número ascendia 39.180. Verificou-se um aumento de 1021 contadores.

Foi adquirido à Associação de Informática da Região Centro (A.I.R.C.) as aplicações informáticas, Sistema de Gestão de Água (S.G.A.) e Guias de Receita (T.A.X) que nos vai permitir melhorar a gestão do consumo de água, de contadores e atendimento ao público, nas áreas em que se integra com a facturação.

Do total de contadores registados em Dezembro de 2010, 63,6% optaram pelo pagamento dos seus consumos de água através de transferência bancária, 6,3% escolhiam pagar na tesouraria dos SMAS., 30,1% pagavam nos 62 Agentes de Cobrança dispersos pelo Concelho de Viseu.

Se compararmos a percentagem de adesão ao sistema de pagamento por transferência bancária e a percentagem de consumidores abrangidos pelo sistema de cobrança nos agentes com as verificadas no ano anterior, constatamos que a primeira sofreu um aumento de 1% e a segunda baixou 1,5%.

Tal variação, vem confirmar que a tendência é para baixar o número de consumidores a pagar nos postos de cobrança já que no final de 2010, 63,6% dos consumidores já preferiram efectuar o pagamento através de transferência bancária.