

# O PROVIDOR DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA NO CONCELHO DE VISEU

Prof. Joaquim Escada

- **Como surgiu a ideia da criação desta figura no Concelho de Viseu:**
  - Contactos do Executivo da Câmara Municipal de Viseu com as Instituições;
  - Exemplo do Município do Porto.

**Figura do Provedor**

- *“Proposta de criação do Provedor dos Cidadãos com Deficiência, apresentada pelo Presidente da Câmara Municipal de Viseu e que mereceu aprovação por unanimidade, na reunião ordinária da Câmara Municipal de Viseu, realizada no dia 23 de Abril de 2004.”*

Câmara Municipal de Viseu. (s.d.). *Provedor do Cidadão com Deficiência*. Obtido em 18 de Outubro de 2010, de <http://www.cm-viseu.pt/portal>

# Figura do Provedor

- Pela necessidade de haver um apoio de maior proximidade com as Instituições e Pessoas com Deficiência no Concelho de Viseu;
- Ouvir as Pessoas e as Instituições, e perceber as suas necessidades, preocupações, e procurar uma resposta adequada às mesmas.

## Figura do Provedor

- O Provedor do Cidadão com Deficiência em Portugal:

Durante muito tempo existiram apenas 5, (Porto, Lousã, Marco de Canaveses, Viseu e Santa Maria da Feira);

- Neste momento existem, em Portugal, 6 Provedores do Cidadão com Deficiência .

**Figura do Provedor**

- Em Setembro último, foi criado o Provedor Distrital de Santarém. Vislumbrando-se a possibilidade de surgir esta figura em Lamego e Setúbal.



Preocupação em alargar a um todo nacional a acção do Provedor da Pessoa com Deficiência

**Figura do Provedor**



Diligências tomadas neste sentido junto da Associação Nacional de Municípios Portugueses, e seu Presidente (Dr. Fernando Ruas), e da Secretaria de Estado Adjunta e da Reabilitação (Dr.<sup>a</sup> Idália Moniz).

**Figura do Provedor**

- **Internamente**, na Câmara Municipal de Viseu, partilha informação e reúne regularmente com o Vereador da área e secretariado, Gabinete de Acção Social Solidariedade e Família, e a Divisão de Serviços Culturais (Desporto, Cultura e Relações Públicas);
  - preparam as linhas fundamentais do Plano Anual ou Plurianual de Actuação.

**Como o Provedor se Organiza**



- **Externamente**, reúne com todas as Instituições de Apoio à Deficiência no Concelho de Viseu, e os Representantes do Ministério da Educação (Equipa de Apoio às Escolas).
  - discutem e aprovam o Plano Anual ou Plurianual de Actuação.

**Como o Provedor se Organiza**

- Todo este esforço é desenvolvido no sentido de responder o mais positivamente possível a todas as situações, através de articulação com todos os representantes/agentes sociais existentes nesta área.

**Como o Provedor se Organiza**

- O Provedor não espera que Ihe sejam colocadas questões de Pessoas, Instituições, Serviços, e juntamente com os parceiros referidos anteriormente é criado um Plano de Trabalho.



- Este visa, essencialmente, uma resposta positiva por parte do Município aos Cidadãos com Deficiência no Concelho de Viseu, e todos os que nos visitam.

**Onde Incide a Sua Actuação**

**A. Responde às solicitações** colocadas, servindo de **mediador entre os serviços** internos ou externos **e as pessoas** que colocam esses mesmos problemas, no **sentido de agilizar a resposta** (Emprego, Habitação, Condições de Acessibilidade, Instituições, outros).


**Onde Incide a Sua Actuação**

B. No que concerne às **Acessibilidades** existe a **preocupação em fazer sentir** a todos os **Serviços a necessidade** do **cumprimento da Lei**, no respeitante à **Mobilidade para Todos**. (Decreto-Lei 163/2006 de 8 de Agosto)

**Onde Incide a Sua Actuação**

- No futuro, em sinergia com o Plano Municipal de Promoção da Acessibilidade pretende-se dotar edifícios de vários serviços da Câmara Municipal de Viseu com as devidas Acessibilidades, de regular os Estacionamentos Específicos para Pessoas com Deficiência, e de uniformizar estas práticas para os mais diversos serviços da comunidade (ex.: EDP, PT, CTT,...)

**Onde Incide a Sua Actuação**

- Ainda a denotar a **importância das Acessibilidades Digitais**;
- Assume-se como **fundamental** a **continuação da promoção de Accções de Sensibilização**, direccionadas aos mais diversos sectores  **Barreiras das Mentalidades** (ex.: Escolas, Universidades, Juntas de Freguesia, Outros);

**Onde Incide a Sua Actuação**

c. Da preocupação com a **problemática do Emprego** surge a necessidade de **contactar entidades** que poderão ser **facilitadoras na acção a desenvolver** nesta área;

**Onde Incide a Sua Actuação**



D. Cada vez é maior a necessidade de **sensibilizar o sector do Turismo** para que **Viseu** possa ser uma cidade **acessível a todos aqueles que a visitam** (Turismo Histórico, Religioso, Hotelaria, Restauração);

**Onde Incide a Sua Actuação**

**E. Desporto e Cultura** – é crescente a **preocupação** com a **promoção** de **hábitos regulares de prática desportiva e de acesso à cultura;**

**Onde Incide a Sua Actuação**

F. Questões de **promoção e sensibilização** para a temática da **Deficiência**, através de **colóquios, conferências, acções de sensibilização/informação**, isto, junto das Escolas, Serviços da Câmara Municipal de Viseu e Outros, Universidades, Associativismo, Juntas de Freguesia ;

**Onde Incide a Sua Actuação**

**G. Acompanhamento e interligação com os outros Provedores no sentido em que ao desenvolver acções comuns, existam benefícios futuros num todo nacional.**

**Onde Incide a Sua Actuação**

- Exemplo 1: a relação estabelecida com a comunicação social, especificamente com os canais televisivos, e a exposição/sensibilização para a temática que daí possa advir;
- Exemplo 2: Preocupação de no Ensino Superior os currículos serem adaptados, a fim de se formarem cidadãos o mais sensibilizados possível, na prática e teoria, para uma sociedade mais igual para todos.

**Onde Incide a Sua Actuação**

- **No futuro...**

Perspectiva do Provedor não se confundir com a Provedoria, preparando o terreno para que possa ter um espaço próprio com alguns recursos, atendendo ao volume de trabalho e às solicitações.

**Organização Futura**