



ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

DIMENSÃO	N.º DO INDICADOR	INDICADOR	UNIDADE	DADOS MUV - ANO DE 2021
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	1	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Empresa Berrelhas de Camionagem, Lda Marcas com que opera "MUV" Mobilidade urbana de Viseu
	2	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Para a Concessão MUV - a forma de contratação foi o concurso público internacional, com vista a um Contrato de Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Municipal - Mobilidade Urbana de Viseu
	3	Natureza do contrato de serviço público.	-	MUV - O contrato foi outorgado nos termos do n.º 1 do artigo 6.º, n.º 2 do artigo 20.º e 21.º do Regime Jurídico de Transporte de Passageiros, aprovado pela Lei n.º 52/2015, de 9 de Junho e do Código dos contratos públicos, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008 de 29 de Janeiro.
	4	(i) Designação do contrato;		i) Concessão do Serviço Público de Transporte de Passageiros Municipal - Mobilidade Urbana de Viseu - MUV
	5	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;		ii) Autoridade de Transportes – Município de Viseu
	6	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		iii) MUV - Data de início do contrato – 02 de Abril de 2019 – Data de fim do contrato – 02 de Abril de 2029
	7	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	-	iv) Estão definidas obrigações de serviço público
	8	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		v) Não estão previstas compensações financeiras pelas obrigações de serviço público
	9	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.		vi) Estão definidos regimes de incentivos e penalidades associados ao desempenho
	10	(vii) É atribuída exclusividade (S/N);		vii) Não é atribuída exclusividade
	11	(viii) Modos de transporte.		viii) O operador explora circuitos rodoviários, bem como o funicular da cidade

		Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:		ix) A Tabela seguinte apresenta a lista das linhas contratadas Linha 1 - COMV » RIO DE LOBA - Linha concelhia municipal regular Linha 2 - COMV » POVOA MEDRONHOSA - Linha concelhia municipal regular Linha 3 - COMV » ESCULCA / TRAVASSÓS CIMA - Linha concelhia municipal regular Linha 4 - COMV » ORGENS / STO. ESTEVÃO - Linha concelhia municipal regular Linha 5 - COMV » MOURE DE MADALENA - Linha concelhia municipal regular Linha 6 - COMV » MOURE DE CARVALHAL - Linha concelhia municipal regular Linha 7 - COMV » MUNDÃO / CAVERNÃES - Linha concelhia municipal regular Linha 8 - COMV » RANHADOS / VISO SUL - Linha concelhia municipal regular Linha 9 - COMV » FRAGOSELA - Linha concelhia municipal regular Linha 10 - COMV » VILA CHÃ DE SÁ - Linha concelhia municipal regular Linha 11 - COMV » COIMBRÕES - Linha concelhia municipal regular Linha 12 - COMV » OLIVEIRA BARREIROS - Linha concelhia municipal regular Linha 13 - COMV » VILA CHÃ SÁ (VIA REPESES) - Linha concelhia municipal regular Linha 14 - COMV » FIGUEIRÓ (VIA COUTO CIMA) - Linha concelhia municipal regular Linha 15 - HOSPITAL » QUEIRELA - Linha concelhia municipal regular Linha 16 - HOSPITAL » LUSTOSA / PIAGET - Linha concelhia municipal regular Linha 17 - COMV » B.NORAD (VIA FULGO-SA/BIGAS) - Linha concelhia municipal regular Linha 18 - HOSPITAL » OLIVEIRA DE CIMA - Linha concelhia municipal regular Linha 19 - AGUIEIRA » FAIL (VIA HOSPITAL) - Linha concelhia municipal regular Linha 20 - HOSPITAL » RIBAFEITA(VIA SILG BOD) - Linha concelhia municipal regular Linha 21 - COMV » CASAL MEÃO (VIA SILGUEIROS) - Linha concelhia municipal regular Linha 12V - Coimbrões » Escola D. Luis Loureiro - Linha concelhia municipal regular Circuito urbano C1 - Linha urbana regular Circuito urbano C2 - Linha urbana regular Linha violeta do centro histórico Linha urbana regular Funicular - Veículo por cabos e carris Linha urbana a funcionar em determinados períodos do ano
12		(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	
13		Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	https://muv.pt/#/

Oferta	14	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Km	Linha 1 - 12,9 Km (ida + volta) Linha 2 - 20,6 Km (ida + volta) Linha 3 - 20,3 Km (ida + volta) Linha 4 - 12+12,1 = 24,1km (ida + volta) Linha 5 - 14,9 Km (ida + volta) Linha 6 - 18,6 Km (ida + volta) Linha 7 - 33,1 Km (ida + volta) Linha 8 - 10 Km (ida + volta) Linha 9 - 19,3 Km (ida + volta) Linha 10 - 23,1 km (ida + volta) Linha 11 - 25,6 Km (ida + volta) Linha 12 - 36 Km (ida + volta) Linha 13 - 22 Km (ida + volta) Linha 14 - 29 Km (ida + volta) Linha 15 - 32,9 Km (ida + volta) Linha 16 - 42,2 Km (ida + volta) Linha 17 - 28,7 Km (ida + volta) Linha 18 - 33,9 Km (ida + volta) Linha 19 - 33 Km (ida + volta) Linha 20 - 52,03 Km (ida + volta) Linha 21 - 48,1 Km (ida + volta) Linha 12V - 30,92 km (ida+volta) Circuito urbano C1 - 17, 42 Km (ida + volta) Circuito urbano C2 - 18, 62 Km (ida + volta) Linha Violeta do Centro Histórico - 2,3 Km (ida + volta) Funicular - 0,4 Km
	15	N.º de circulações:	Un	N.º de viagens entre 01 de Janeiro de 2022 e 31 de Dezembro de 2022 (considera-se uma viagem ao percurso correspondido entre um ponto de origem e um ponto de destino)
	16	(i) Totais anuais;	Un.	Linha 1 - 6728 viagens Linha 2 - 4080 viagens Linha 3 - 5910 viagens Linha 4 - 3424 viagens Linha 5 - 5665 viagens Linha 6 - 4918 viagens Linha 7 - 4420 viagens Linha 8 - 6510 viagens Linha 9 - 5914 viagens Linha 10 - viagens são feitas em conjunto com a L21 Linha 11 - 4918 viagens Linha 12 - 3922 viagens Linha 13 - 6510 viagens Linha 14 - 3673 viagens Linha 15 - 5416 viagens Linha 16 - 3970 viagens Linha 17 - 5665 viagens Linha 18 - 5416 viagens Linha 19 - 4918 viagens Linha 20 - 2926 viagens Linha 21 - 6412 viagens Circuito C1 - 15630 viagens Circuito C2 - 15630 viagens Linha Violeta do Centro Histórico - 15 687 viagens Funicular - 1654 viagens
				N.º de viagens entre 01 de Janeiro de 2022 e 31 de Dezembro de 2022 (considera-se uma viagem ao percurso correspondido entre um ponto de origem e um ponto de destino)

	17	<p>(i) Média diária nos dias úteis; <i>(Estas viagens correspondem às viagens previstas para situações normais. Tendo em conta a pandemia que se viveu em 2020 e 2021, causada pela COVID-19, entre 1 de Janeiro de 2021 e 31 de Dezembro de 2021, estiveram em funcionamento apenas os serviços de transporte essenciais)</i></p>	Un	<p>N.º VIAGENS/ DIA ÚTIL LINHA 1 - 37 viagens LINHA 2 - 26 viagens LINHA 3 - 32 viagens LINHA 4 - 32 viagens LINHA 5 - 32 viagens LINHA 6 - 28 viagens LINHA 7 - 24 viagens LINHA 8 - 40 viagens LINHA 9 - 32 viagens LINHA 10 - Feito pela linha 21 LINHA 11 - 24 viagens LINHA 12 - 24 viagens LINHA 13 - 25 viagens LINHA 14 - 24 viagens LINHA 15 - 17 viagens LINHA 16 - 24 viagens LINHA 17 - 30 viagens LINHA 18 - 16 viagens LINHA 19 - 32 viagens LINHA 20 - 18 viagens LINHA 21 - 39 viagens Linha 12V - 3 viagens Circuito C1 - 47 viagens em DU exceto sextas feiras de Verão e 50 viagens às sextas feiras de Verão Circuito C2 - 47 viagens em DU exceto sextas feiras de Verão e 50 viagens às sextas feiras de Verão Linha Violeta - 44 viagens Funicular - 81 viagens</p>
	18	<p>(ii) Média diária nos fins de semana e feriados. <i>(Estas viagens correspondem às viagens previstas para situações normais. Tendo em conta a pandemia que se viveu em 2020 e 2021, causada pela COVID-19, entre 1 de Janeiro de 2021 e 31 de Dezembro de 2021, estiveram em funcionamento apenas os serviços de transporte essenciais)</i></p>	Un.	<p>N.º VIAGENS / SÁBADO N.º VIAGENS/ DOMINGOS FERIADOS E 2.ºas F carnaval LINHA 1 - 20 viagens aos sábados e 12 viagens aos domingos e feriados LINHA 2 - 14 viagens aos sábados 10 viagens aos domingos e feriados LINHA 3 - 14 viagens aos sábados e 10 viagens aos domingos e feriados LINHA 4 - 18 viagens aos sábados e 10 viagens aos domingos e feriados LINHA 5 - 27 viagens aos sábados e 18 viagens aos domingos e feriados LINHA 6 - 14 viagens aos sábados e 8 viagens aos domingos e feriados LINHA 7 - 12 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 8 - 16 viagens aos sábados e 10 viagens aos domingos e feriados LINHA 9 - 16 viagens aos sábados e 12 viagens aos domingos e feriados LINHA 10 - 1 viagens aos sábados e 0 viagens aos domingos e feriados LINHA 11 - 9 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 12 - 8 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 13 - 18 viagens aos sábados e 10 viagens aos domingos e feriados LINHA 14 - 10 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 15 - 12 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 16 - 22 viagens aos sábados e 10 viagens aos domingos e feriados LINHA 17 - 26 viagens aos sábados e 14 viagens aos domingos e feriados LINHA 18 - 10 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 19 - 6 viagens aos sábados e 8 viagens aos domingos e feriados LINHA 20 - 4 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 21 - 12 viagens aos sábados e 8 viagens aos domingos e feriados Circuito C1 - 47 viagens em DU exceto sextas feiras de Verão e 50 viagens às sextas feiras de Verão, 48 viagens sábados de Verão, 44 nos sábados de Inverno e 38 nos Domingos e Feriados Circuito C2 - 47 viagens em DU exceto sextas feiras de Verão e 50 viagens às sextas feiras de Verão, 48 viagens sábados de Verão, 44 nos sábados de Inverno e 38 nos Domingos e Feriados Linha Violeta - 44 viagens aos sábados e 40 viagens aos domingos Funicular - 81 viagens</p>

	19	% da população do município servida por transportes públicos.	%	Percentagem da população do concelho servida pelo MUV - 84%
	20	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	Veículos.km produzidos entre 01 Janeiro de 2022 e 31 Dezembro de 2022 Linhas concelhias - 1171 veículos.Km Circuitos urbanos C1 e C2 - 597 veículos.Km Linha violeta - 36 veículos.Km Funicular - 0,66 veículos.Km
	21	N.º de lugares.km produzidos.	10 ³ LKm	Lugares.km produzidos entre 01 Janeiro de 2022 e 31 Dezembro de 2022 Linhas concelhias - 55045 lugares.Km Circuitos urbanos C1 e C2 - 16 718 lugares.Km Linha violeta - 722 lugares.Km Funicular - 33 lugares.Km
		Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:		Bilhete motorista Meio Bilhete motorista Bilhete turístico (1 a 3 dias) Pré-comprado geral (10un) Pré-comprado (10un) - estudantes Pré-comprado (10un) - Pensionistas Pré-comprado (10un) - cartão sénior Pré-comprado (10un) - cartão juventude Passe geral – quinzenal Passe geral - mensal Passe cartão municipal sénior - quinzenal Passe cartão municipal sénior – mensal Passe cartão municipal juventude - quinzenal Passe cartão municipal juventude – mensal Passe pensionista – quinzenal Passe pensionista – mensal Passe empresa – quinzenal Passe empresa – mensal Passe família – quinzenal Passe família – mensal Passe estudante 4_18 – mensal Passe estudante Sub 23 - mensal Passe ex-combatente - mensal *Os passes dos estudantes comparticipados pelo Município correspondem à modalidade de passe geral
	22	(i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-	

Procura	23	N.º de passageiros transportados.	Un.	Passageiros transportados entre 01 Janeiro de 2022 e 31 Dezembro de 2022 Linhas concelhias - 928 255 passageiros Circuitos urbanos C1 e C2 - 442 129 passageiros Funicular - 12 372 passageiros Linha Violeta - 83 passageiros (Dados fornecidos pelo concessionário)
	24	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	Passageiros.Km transportados entre 01 Janeiro de 2022 e 31 Dezembro de 2022 Linhas concelhias - 1 087 142 283 passageiros.Km Circuitos urbanos C1 e C2 - 263 980 194 passageiros.Km Funicular - 8185 passageiros.Km Linha Violeta - 5808 passageiros.km (Dados fornecidos pelo concessionário)

	25	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	Taxa de ocupação média da frota MUV entre 01 de Janeiro de 2022 e 31 de Dezembro de 2022- 22%
	26	Taxa de fraude detetada.	%	S/ registo de fraudes

Material circulante (frota)		Número de veículos da frota por:		Frota Linhas concelhias do MUV - 24 veículos novos "clean diesel" , classe de poluição Euro VI, compatíveis com biodiesel, com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada e uma lotação de 64 lugares (incluindo lugar para PMC) + 4 veículos diesel , com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada e uma lotação média de 64 lugares
	27	(i) Tipo de combustível;	Un.	Circuitos Urbanos C1 e C2 do MUV- 6 veículos novos "clean diesel" , classe de poluição Euro VI, compatíveis com biodiesel, com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada e uma lotação de 28 lugares (incluindo lugar para PMC) + 2 veículos 100% elétricos com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada e uma lotação de 26 lugares (incluindo lugar para PMC).
		(ii) Por norma ambiental EURO;		
28	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;	(iv) Por lotação.	Anos	5,4 ano

Indicadores Económico-Financeiros	29	Receitas tarifárias anuais por título de transporte - Linhas concelhias do MUV	10 ³ Euro	<p>Receitas tarifárias na rede concelhia entre 01 de Janeiro de 2022 e 31 de Dezembro de 2022</p> <p> Passe geral mensal - 215,59 € Passe geral quinzenal - 13,83 € Passe mensal família - 0 € Passe quinzenal família - 0,02 € Passe mensal empresa - 2,20€ Passe quinzenal empresa - 0,02 € Passe mensal cartão municipal sénior - 3,79 € Passe quinzenal cartão municipal sénior - 0,03 € Passe mensal pensionista - 5,68 € Passe quinzenal pensionista - 0,05 € Passe mensal cartão municipal juventude - 0,16 € Passe quinzenal cartão municipal juventude - 0,03 € Passe geral mensal para estudantes * - 302,91€ Passe 4_18@escola.tp - 10,79 € Passe sub23@superior.tp - 1,50 € Passe Geral A. Combatentes - 85,08€ Bilhete simples de motorista - 345,31€ Meio bilhete simples de motorista - 2,02 € Bilhete Turista - 1 dia - 0 € Bilhete Turista - 3 dias - 0 € Pré-comprados geral 10 viagens - 58,56 € Pré-comprados cartão municipal sénior 10 viagens - 0,09 € Pré-comprados pensionista 10 viagens - 0,46 € Pré-comprados cartão municipal juventude 10 viagens - 0,09 € Pré-comprados estudantes 10 viagens - 0,05 € </p>
-----------------------------------	----	--	----------------------	--

30	Receitas tarifárias anuais por título de transporte - Circuitos urbanos C1 e C2 do MUV	10 ³ Euro	<p>Receitas tarifárias nos circuitos urbanos entre 01 de Janeiro de 2022 e 31 de Dezembro de 2022</p> <p>Passes gerais mensais - MUV C1 e C2 - 13,28 €</p> <p>Passes gerais quinzenais - MUV C1 e C2 - 0,81 €</p> <p>Passes mensais família - MUV C1 e C2 - 0 €</p> <p>Passes quinzenais família - MUV C1 e C2 - 0 €</p> <p>Passes mensais empresa - MUV C1 e C2 - 0,21 €</p> <p>Passes quinzenais empresa - MUV C1 e C2 - 0,01 €</p> <p>Passes mensais cartão municipal sénior - MUV C1 e C2 - 0 €</p> <p>Passes quinzenais cartão municipal sénior - MUV C1 e C2 - 0 €</p> <p>Passes mensais pensionista - MUV C1 e C2 - 0,79 €</p> <p>Passes quinzenais pensionista - MUV C1 e C2 - 0,10 €</p> <p>Passes mensais cartão municipal juventude - MUV C1 e C2 - 0,15 €</p> <p>Passes quinzenais cartão municipal juventude - MUV C1 e C2 - 0,01 €</p> <p>Passes gerais estudantes - MUV C1 e C2 - 0 €</p> <p>Passes 4_18@escola.tp - MUV C1 e C2 - 0,40 €</p> <p>Passes sub23@superior.tp - MUV C1 e C2 - 0,03 €</p> <p>Bilhetes simples de motorista - MUV C1 e C2 - 112,62 €</p> <p>Meio bilhete simples de motorista - MUV C1 e C2 - 0,64 €</p> <p>Bilhetes Turista - 1 dia - MUV C1 e C2 - 0 €</p> <p>Bilhetes Turista - 3 dias - MUV C1 e C2 - 0 €</p> <p>Pré-comprados gerais 10 viagens - MUV C1 e C2 - 31,37 €</p> <p>Pré-comprados cartão municipal sénior 10 viagens - MUV C1 e C2 - 0,03 €</p> <p>Pré-comprados pensionista 10 viagens - MUV C1 e C2 - 0,12 €</p> <p>Pré-comprados cartão municipal juventude 10 viagens - MUV C1 e C2 - 0 €</p> <p>Pré-comprados estudantes 10 viagens - MUV C1 e C2 - 0 €</p>
31	Receitas tarifárias anuais por título de transporte - Linha violeta	10 ³ Euro	<p>Receitas tarifárias nos circuitos urbanos entre 01 de Janeiro de 2022 e 31 de Dezembro de 2022</p> <p>Bilhete de 3 viagens - 0,066 €</p>
32	Receitas tarifárias anuais por título de transporte - Funicular	10 ³ Euro	O Funicular é gratuito
33	<p>Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:</p> <p>(i) Compensações por obrigações de serviço público;</p> <p>(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;</p> <p>(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);</p> <p>(iv) Outros subsídios à exploração;</p> <p>(v) Outros gastos.</p>	10 ³ Euro	<p>"No respeitante ao contrato da concessão do MUV, a AT - Município de Viseu apenas paga pela prestação dos serviços dos circuitos urbanos C1 e C2, da linha violeta do centro histórico e do Funicular que funcionam em prestação de serviços. Para estes serviços o Município de Viseu gastou os seguintes valores em 2021</p> <p>Indeminizações Compensatórias - 326 296,27€ (+Iva)*</p> <p>Circuitos urbanos C1 e C2 do MUV - 297,27 euros (+Iva)</p> <p>Funicular do MUV - 35,5 €</p> <p>Linha Violeta do MUV - 37,82 € (+Iva)</p> <p>Compensações Tarifárias - 155,05 € (+Iva)</p> <p>*Valor provisório até apuramento do défice de exploração de 2022</p>
34	<p>Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:</p> <p>(i) Em material circulante;</p> <p>(ii) Outros investimentos.</p>	10 ³ Euro	A AT Município de Viseu não efetuou nenhum tipo de investimento direto no serviço público de transporte de passageiros.

Qualidade e Segurança	35	Índice de pontualidade (IP5).	%	Não possuímos estes dados
	36	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	Inquérito ainda não realizado na concessão do MUV
	37	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	Locais de informações e reclamações - website e App do MUV, email institucional do Município de Viseu, email do MUV (muv@berrelhas.pt), redes sociais do MUV, n.º de atendimento telefónico do operador Postos de venda de bilhetes - loja física do operador na central de transportes e App do MUV.
	38	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.	Sem acidentes registados.
	39	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.	Sem incidentes registados

Sustentabilidade	40	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	1455,5 <i>(Este valor foi calculado com base nos veículos.km produzidos)</i>
	41	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m3	Consumos de energia dos veículos entre 01 de Janeiro de 2022 e 31 de Dezembro de 2022 Linhas concelhias - Sem dados Circuitos Urbanos C1 e C2 - 33 412,85 KWatt nos veículos elétricos e 95 292,87 litros nos veículos a gasóleo Linha Violeta - 120 055,32 KWH (Dados fornecidos pelo concessionário)

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019, e alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt