



**VISEU
INTEGRA**

KIT MUNICIPAL DE ACOLHIMENTO AO MIGRANTE

FICHA TÉCNICA

TÍTULO

Kit Municipal de Acolhimento ao Migrante
Câmara Municipal de Viseu | 2023

PROMOTORES

Agência para a Integração, Migrações e Asilo (AIMA)
Câmara Municipal de Viseu
Co-financiado pelo FAMI

RESPONSÁVEL

Câmara Municipal de Viseu

VERSÕES

Disponível em formato papel e digital
PMIM – Plano Municipal para a Integração de Migrantes

NOTA DE ABERTURA

O Kit Municipal de Acolhimento ao Migrante pretende promover e facilitar o acolhimento e a integração da população migrante recém-chegada ou residente no concelho de Viseu.

Neste Kit encontrará informação sobre os serviços, as instituições particulares de solidariedade e entidades públicas com intervenção no apoio a migrantes nas áreas da saúde, educação, inclusão social e emprego.

As informações aqui expressas não invalidam o contacto direto com os serviços/entidades.

Ressalva-se também, a especificidade de cada caso e da nacionalidade, pelo que se alerta para a diferenciação de soluções/indicações.

MENSAGEM PRESIDENTE CÂMARA MUNICIPAL DE VISEU

É com grande satisfação que apresentamos o Kit Municipal para Acolhimento de Migrantes, uma iniciativa da Câmara Municipal de Viseu, no âmbito do projeto VISEU INTEGRA, com o propósito de facilitar a integração e acolhimento de todos os que escolhem a nossa cidade como seu novo lar.

Viseu tem o gosto de receber todos aqueles que, vindos de diferentes lugares e culturas, encontram cá um espaço de oportunidades. Reconhecemos a importância da diversidade para o enriquecimento da nossa comunidade e estamos empenhados em proporcionar condições dignas e todo o apoio necessário para que se sintam bem acolhidos e possam contribuir de forma positiva para o desenvolvimento local.

O presente Kit constitui uma ferramenta que disponibiliza informações relevantes sobre serviços públicos e orientações práticas, em Viseu, visando facilitar a integração dos novos residentes.

Desejamos que esta publicação seja uma valiosa fonte de informação e que contribua significativamente para a adaptação dos migrantes à nossa comunidade, ajudando-os a sentir-se em casa.

Fernando Ruas

Presidente da Câmara Municipal de Viseu

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| Enquadramento..... | 7 |
| Mapa do Concelho de Viseu | 8 |
| Administração Local | 9 |
| Espaço Cidadão | 13 |
| Outros Serviços de Proximidade | 14 |
| Procedimentos legais e burocráticos | 16 |
| Declaração de Entrada | |
| NIF (Número de Identificação Fiscal) | |
| NISS (Número de Identificação da Segurança Social) | |
| Autorização de Residência | |
| Recurso de Apoio ao Migrante | 19 |
| CLAIM | |
| AIMA | |
| Saúde | 21 |
| Hospitais | |
| Centros de Saúde | |
| Educação | 24 |
| Ofertas de Ensino – Público | |
| Ofertas de Ensino - Privado | |
| Emprego e Formação Profissional | 36 |
| Correios | 37 |
| Cultura/Turismo | 39 |
| Museus | 39 |
| Teatros | 40 |
| Equipamentos Desportivos | 41 |
| Mobilidade/ Transportes | 42 |
| Linhas de Emergência | 47 |
| Linhas de Apoio | 47 |
| Outros Contactos | 47 |
| Links Úteis | 48 |

Enquadramento

A diversidade cultural é uma realidade cada vez mais presente na comunidade Viseense, resultante do crescimento significativo nos últimos anos da população estrangeira residente em Viseu. Em 2020, o número de residentes estrangeiros fixou-se em 3.023 indivíduos, representando 3% da população total do território concelhio; desses, 3.014 têm estatuto legal de residente. No ano transato, esta representação era de 2,7%, o que confirma uma tendência positiva de crescimento.

O Município de Viseu acredita que o fenómeno das migrações tem contribuído para um enriquecimento da região, portanto, sendo Viseu uma cidade que valoriza a diversidade, foi aprovado no ano de 2020 o Plano Municipal para a Integração de Migrantes (PMIM), sob designação Viseu Integra, *resultante de uma candidatura ao Fundo para o Asilo, a Migração e a Integração (FAMI) – Alto Comissariado para as Migrações I.P. (ACM)*. Este projeto resultou da necessidade de melhorar e aumentar as medidas de acolhimento e integração de migrantes nacionais de países terceiros, de forma concertada, participada e estruturada, visando a coesão social e o desenvolvimento económico. Com efeito, representa, ainda, uma resposta que promove a inclusão, com base nos princípios da interculturalidade e intervenção comunitária, privilegiando a capacitação pessoal, sociocultural e profissional, assente numa lógica de trabalho em rede.

É no âmbito deste esforço de sinergias para a inclusão de todos, que criamos este “Kit Municipal de Acolhimento ao Migrante” do Concelho de Viseu. Um guia feito para si!

Este instrumento tem como principal objetivo, facilitar-lhe o acesso às informações necessárias para a sua integração, contribuindo assim para um bom acolhimento. Foram selecionados conteúdos que permitem à população estrangeira ter conhecimento do sistema e dos serviços, das diferentes áreas, que são essenciais para estabelecer-se no município e na sociedade portuguesa.

Esperamos que encontre em Viseu uma cidade acolhedora, cumprindo o compromisso de ser um agente facilitador no seu processo de construção do projeto de vida em Portugal, através de respostas adequadas que vão ao encontro das suas necessidades, promovendo assim a inclusão de todos e a diversidade cultural.

Mapa do Concelho de Viseu



Cidade com 2500 anos de história, bem no coração de Portugal, Viseu veste o orgulho beirão e cultiva a arte de bem receber.

Viseu é terra de mitos e heróis, segredos e património excepcional. Há um guerreiro lusitano que a todos vigia, erguido junto à maior fortificação em terra da Península Ibérica, classificada como Monumento Nacional: a Cava de Viriato. Um mistério octogonal perfeito sobre o qual se construiu a identidade da cidade.

Viseu também é Cidade Vinhateira do Dão. É nos seus *terroirs* férteis que nascem néctares premiados, protagonistas da mesa beirã, onde os sabores da Gastronomia ganham vida pela mestria de *chefs* conceituados. À sua mesa nascem amizades fortes e improváveis que fazem querer voltar às origens.

Há mais de 80 anos que Viseu é Cidade-Jardim. Tem parques verdes e espécies arbóreas centenárias. Os jardins são cuidadosamente aprimorados e estimados pelos seus jardineiros e renovam-se a cada estação, para todos surpreender. Há cenários que convidam a namorar junto aos fontanários, recantos acolhedores à leitura, árvores que pedem um piquenique debaixo das suas sombras ou brincadeiras de criança.

Viseu é uma cidade feliz, para todos, com uma agenda vibrante de eventos e realizações ao longo do ano. Orgulha-se de ser berço da guardiã das feiras populares do país, a Feira de São Mateus, onde se criam memórias e celebram recordações há 630 anos. Uma montra viva de tradições, gastronomia, diversões e espetáculos para todas as idades.

Administração Local

A Câmara Municipal de Viseu e as suas 25 Juntas de Freguesia são autarquias locais que representam a população e que são responsáveis por assegurar as necessidades dos seus residentes. Estes órgãos estão encarregues pela gestão de diversos domínios que fazem parte do funcionamento local, como: ambiente e saneamento básico; transportes e comunicações; educação; cultura; saúde; ação social; habitação; proteção civil; organização do território e urbanismo; entre outros.

CÂMARA MUNICIPAL DE VISEU

Praça da República, 3500-153 Viseu

Telefone: 232 427 427

Email: geral@cmviseu.pt

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 8h30 às 18h

Site: www.cm-viseu.pt

JUNTA DE FREGUESIA DE ABRAVESES

Avenida Aquilino Ribeiro, n.º 125, 3515-114 Abraveses

Telefone: 232 459 249

Email: geral@jf-abraveses.pt

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 9h às 12h30 e das 14h às 17h30

JUNTA DE FREGUESIA DE BODIOSA

Estação de Bodiosa, 3515-535 Bodiosa

Telefone: 232 972 302

Email: freguesiadebodiosa@gmail.com

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 9h às 12h30 e das 14h às 17h30

JUNTA DE FREGUESIA DE CALDE

Largo da Igreja, Póvoa, 3515-745 Calde

Telefone: 232 911 200

Email: geral@jf-calde.pt

Horário de atendimento: Terça e Quinta das 19h às 20h

JUNTA DE FREGUESIA DO CAMPO

Rua da Liberdade, n.º 69, Vila Nova, 3515 - 415 Viseu

Telefone: 232 459 077

Email: juntafreguesiacampo@hotmail.com

Horário de atendimento: Segunda a Sexta (exceto Quinta-feira) das 9h às 12h30 e das 14h às 17h30. Quinta-feira das 9h às 12h30 e das 14h30 às 20h.

JUNTA DE FREGUESIA DE CAVERNÃES

Rua da Igreja Casal, 3505-109 Cavernães

Telefone: 232 924 381

Email: jfcavernaes@hotmail.com

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 9h às 12h30 e das 14h às 17h30

JUNTA DE FREGUESIA DE CÔTA

Rua do Rego, n.º2, 3505-236 Cotã

Telefone: 232 926 106

Email: jfcota@sapo.pt

Horário de atendimento: Quarta das 18h às 20h e Sábado das 14h30 às 16h30

JUNTA DE FREGUESIA DE COUTOS DE VISEU

Avenida Nossa Senhora de Lurdes, n.º 45, 3510-602 Couto de Cima

Telefone: 232 996 993 / 232 997 500

Email: coutosdevisheu@gmail.com

Horário de atendimento: Couto de Baixo - Terça-feira das 18h30 às 20h30 e Couto de Cima - Quinta-feira das 18h30 às 20h30

JUNTA DE FREGUESIA DE FAÍL E VILA CHÃ DE SÁ

Rua do Adjunto, 3510-913 Vila Chã de Sá

Telefone: 232 954 610

Email: geral@freguesiadefailevilachadesa.pt

Horário de atendimento: Faíl - Quinta das 19h30 às 20h15 e Vila Chã de Sá - Segunda e Quinta das 20h30 às 21h30

JUNTA DE FREGUESIA DE FRAGOSELA

Rua Dona Maria Gracinda, 3505-387 Viseu

Telefone: 232 479 004

Email: freguesia.fragosela@sapo.pt

Horário de atendimento: Segunda e Quinta das 18h às 20h

JUNTA DE FREGUESIA DE LORDOSA

Largo da Junta, n.º 1, Bigas, 3515-772 Lordosa

Telefone: 232 911 428

Email: geral@flordosa.pt

Horário de atendimento: Segunda e Quinta das 18h às 20h

JUNTA DE FREGUESIA DE MUNDÃO

Rua do Cemitério, n.º 16 - A, 3505 - 553 Viseu

Telefone: 232 441 389

Email: geral@freguesiademundao.pt

Horário de atendimento: Segunda e Quarta das 19h às 20h e 1º Domingo de cada mês das 11h às 12h

JUNTA DE FREGUESIA DE ORGENS

Rua do Olival, n.º 36, 3510 - 674 Viseu

Telefone: 232 415 001

Email: geral@jforgens.pt

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 9h às 12h30 e das 14h às 17h30

JUNTA DE FREGUESIA DE POVOLIDE

Vila Nova do Rego, Vilar de Ordem, 3505 - 247 Povolide

Telefone: 232 932 357 / 925 338 129

Email: geral.jfpovolide@gmail.com

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 14h às 18h

JUNTA DE FREGUESIA DE RANHADOS

Rua da Sede, 3500-653 Viseu

Telefone: 232 461 493

Email: geral@freguesiaderanhados.pt

Horário de atendimento: Segunda, Quarta e Sexta das 9h às 12h30 e das 14h às 17h30 e Terça e Quinta das 9h às 12h30 e das 19h às 21h

JUNTA DE FREGUESIA DE REPESES E SÃO SALVADOR

Avenida Luís Martins, n.º 178, 3500-719 Viseu

Telefone: 232 416 029

Email: secretariarepeses@freguesiarss.pt

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 9h às 12h30 e das 14h às 17h30

JUNTA DE FREGUESIA DE RIBAFEITA

Largo da Santinha, n.º 9, 3515-825 Ribafeita

Telefone: 232 971 377

Email: geral@jf-ribafeita.pt

Horário de atendimento: Terça e Quinta das 19h às 20h

JUNTA DE FREGUESIA DE RIO DE LOBA

Largo da Igreja, 3505-503 Viseu

Telefone: 232 440 518

Email: geral@jf-riodeloba.pt

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 9h às 12h30 e das 14h às 17h30

JUNTA DE FREGUESIA DE SÃO CIPRIANO E VIL DE SOUTO

Antiga Estação de Caminho Ferro, Figueiró, 3510-733 São Cipriano

Telefone: 232 411 744

Email: uf.saocipriano.vilsouto@gmail.com

Horário de atendimento: Vil de Souto - Terça das 19h às 20h30 e São Cipriano - Terça e Sexta das 20h30 às 22h

JUNTA DE FREGUESIA DE SÃO JOÃO DE LOUROSA

Rua da Junta, 3500-458 São João de Lourosa

Telefone: 232 461 419

Email: freguesiasjlourosa@gmail.com

Horário de atendimento: Segunda, Quarta e Sexta das 9h às 12h30 e das 14h às 17h30 e Terça e Quinta das 9h às 13h e das 17h às 20h

JUNTA DE FREGUESIA DE SANTOS EVOS

Rua das Oliveiras, 3505-325 Santos Evos

Telefone: 232 932 041

Email: jfsantosevos@gmail.com

Horário de atendimento: Quinta das 20h às 22h30 (outros dias c/ marcação)

JUNTA DE FREGUESIA DE SÃO PEDRO DE FRANCE

Avenida da Igreja, n.º 80, Figueiredo, 3505-347 São Pedro de France

Telefone: 232 984 130

Email: jfspfrance-viseu@sapo.pt

Horário de atendimento: Quarta das 19h às 20h30 e Sábados das 17h30 às 19h30

JUNTA DE FREGUESIA DE SILGUEIROS

Largo de São Bartolomeu, Loureiro de Silgueiros, 3500-537 Silgueiros

Telefone: 232 959 138

Email: geral@freguesiadesilgueiros.pt

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 08h30 às 12h30 e das 13h30 às 16h30

JUNTA DE FREGUESIA DE VISEU

Rua Cimo de Vila, n.º 2 - Edifício Solar dos Peixotos, 3500-105 Viseu

Telefone: 232 426 578 / 926 020 774

Email: geral@freguesiadeviseu.pt

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 9h às 12h30 e das 14h às 17h

UNIÃO DE FREGUESIAS DE BARREIROS E CEPÕES

Rua de Santa Bárbara, n.º 4, 3505-218 Cepões

Telefone: 232 929 623 / 963 666 444

Email: barreiroscepoes@gmail.com

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 14h às 17h e Sábado das 14h às 16h

UNIÃO DE FREGUESIAS DE BOA ALDEIA, FARMINHÃO E TORREDEITA

Rua Morgado da Torre, 3510-857 Torredeita

Telefone: 232 996 773

Email: jufbaft@gmail.com

Horário de atendimento: Torredeita - Segunda das 14h às 16h, Quarta e Sexta das 9h30 às 12h30 e Quinta das 16h às 19h, Farminhão – Terça das 18h30 às 20h e Boa Aldeia - Segunda das 18h30 às 19h30

Espaço Cidadão

O Espaço Cidadão reúne serviços de diferentes entidades num único balcão digital e tem acesso a inúmeros serviços da administração central, local e de entidades privadas que prestam serviços de claro interesse público.

Os Espaços Cidadão já estão em funcionamento nas sedes de algumas Juntas de Freguesia. Para esclarecimentos adicionais sobre este serviço contacte as Juntas de Freguesia.

ESPAÇO CIDADÃO DA UNIÃO DE FREGUESIAS DE VISEU

Morada: Rua Direita, nº275, 3500-118 Viseu
Contacto: 300 003 990

ESPAÇO CIDADÃO DE ABRAVESES

Morada: Avenida Aquilino Ribeiro, nº 125, 3515-114 Abraveses, Viseu
Contacto: 300 003 990

ESPAÇO CIDADÃO DE BODIOSA

Morada: Estação de Bodiosa, 3515-535 Bodiosa, Viseu
Contacto: 232 972 302 | 300 003 990

ESPAÇO CIDADÃO DE CAMPO

Morada: Rua da Liberdade, n.º 69, 3515-415 Campo, Viseu
Contacto: 300 003 990

ESPAÇO CIDADÃO DE ORGENS

Morada: Rua do Olival, n.º 36, 3510-674 Orgens, Viseu
Contacto: 300 003 990

ESPAÇO CIDADÃO DE RANHADOS

Morada: Rua da Sede, 3500-653 Ranhados, Viseu
Contacto: 300 003 990

ESPAÇO CIDADÃO DE REPESES E SÃO SALVADOR

Morada: Largo P. Miguel António Almeida, 3500-719 Repeses e São Salvador, Viseu
Contacto: 300 003 990

ESPAÇO CIDADÃO DE RIO DE LOBA

Morada: Largo da Igreja, 3505-503 Rio de Loba, Viseu
Contacto: 300 003 990

ESPAÇO CIDADÃO DE SÃO JOÃO DE LOUROSA

Morada: Rua Principal, Escola da Seara, 3500-891 São João de Lourosa, Viseu
Contacto: 300 003 990

ESPAÇO CIDADÃO DE SILGUEIROS

Morada: Largo da Feira, 3500-538 Silgueiros, Viseu
Contacto: 300 003 990

Outros Serviços de Proximidade

ÁGUAS DE VISEU – SMAS

À Águas de Viseu, na qualidade de segmento municipal, compete concretizar as políticas municipais para os setores de abastecimento de água e drenagem de águas residuais e pluviais, nomeadamente captação, tratamento, adução, elevação, armazenamento e distribuição até ao domicílio das populações servidas, bem como a recolha das águas residuais desde o domicílio das populações servidas passando pelo transporte e elevação (quando necessária), até ao tratamento e rejeição das águas residuais, de forma adequada.

Morada: Rua Conselheiro Afonso de Melo, 3510-024 Viseu
Contacto: 232 470 670
Email: geral@smasviseu.pt

DIVISÃO DE DESENVOLVIMENTO E COESÃO SOCIAL

A Divisão de Desenvolvimento e Coesão Social organiza a sua intervenção junto dos grupos populacionais em situação de vulnerabilidade, tendo como objetivo a erradicação da pobreza e exclusão social, considerando o envolvimento e responsabilização das pessoas, os recursos disponíveis ao nível do Município, das Entidades e da própria comunidade, definindo ações e projetos de forma concertada e numa lógica de parceria.

As ações baseiam-se em políticas e estratégias de intervenção social que visam a melhoria das condições de vida das pessoas e famílias.

Morada: Rua João Mendes, n.º 51, 2.º andar, 3500-142 Viseu
Contacto: 232 427 434
Email: accso.social@cmviseu.pt

GABINETE DE APOIO AO EMIGRANTE

O Município de Viseu dispõe de um Gabinete de Apoio ao Emigrante. Este serviço apoia os munícipes que estão emigrados, a pensar emigrar ou regressar, e precisam de ajuda para esclarecer dúvidas relacionadas com os países de acolhimento ou com o regresso e reinserção em Portugal.

Morada: Rua João Mendes, n.º 51, 2.º andar, 3500-142 Viseu

Contacto: 232 427 434

Email: accao.social@cmviseu.pt

GABINETE DO INVESTIDOR

O Gabinete do Investidor é um organismo do Município de Viseu onde pode encontrar todo o apoio certo para o desenvolvimento e avanço dos seus projetos e ideias.

Apoiar, facilitar, atrair e incentivar projetos de investimento empresarial são as ações-chave do Gabinete do Investidor. Criado no âmbito do programa VISEU INVESTE, a função da estrutura é a de criar condições à realização de investimentos produtivos no concelho.

Morada: Praça República 10, 3500-153 Viseu

Contacto: 232 427 421

Email: apoioinvestidor@cmviseu.pt

COMISSÃO DE PROTEÇÃO DE CRIANÇAS E JOVENS EM RISCO DE VISEU

As Comissões de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ) são instituições oficiais não judiciárias com autonomia funcional que visam promover os direitos da criança e do jovem e prevenir ou pôr termo a situações suscetíveis de afetar a sua segurança, saúde, formação, educação ou desenvolvimento integral.

Morada: Rua João Mendes, n.º 51, 2.º andar, 3500-142 Viseu

Contacto: 232 437 012

Email: cpcj@cmviseu.pt

SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL DE VISEU (SAAS) – OBRAS SOCIAIS DE VISEU

O SAAS é uma resposta de primeira linha que assegura o atendimento e o acompanhamento de pessoas e família em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social. A intervenção do SAAS visa promover a igualdade e a inclusão social, a melhoria das condições de vida e o reforço da coesão social.

Morada: Rua João Mendes, n.º 51 R/c Dto., 3500-142 Viseu

Contacto: 232 452 271

Email: saasviseu.mauro@gmail.com

Procedimentos legais e burocráticos

✓ E agora, por onde eu começo?

Para legalizar a sua estadia prolongada em Portugal é necessário começar a tratar da documentação para o efeito.

Os procedimentos legais e burocráticos são uma das grandes preocupações das pessoas que chegam ao país para começar uma nova vida. Por esta razão, iremos apresentar os primeiros documentos portugueses que devem ser prioridade na sua chegada a Portugal, estes irão permitir iniciar o processo de aquisição da autorização legal de residência (ou título de residência) temporário.

✓ 1º passo - Declaração de entrada

Um dos primeiros passos a se fazer para iniciar o procedimento de legalização da sua estadia é declarar a sua entrada em território nacional.

A declaração de entrada é obrigatória para os cidadãos estrangeiros nacionais de países terceiros, que entram em Portugal através de uma fronteira não sujeita a controlo pertencente a algum país da União Europeia. Há algumas exceções quanto a esta obrigatoriedade, não precisam declarar entrada cidadãos:

Residentes ou autorizados a permanecer no País por período superior a 6 meses.

Que beneficiem do regime da União Europeia ou equiparado.

Que se instalem em estabelecimentos hoteleiros ou similares.

Para comunicar ao governo português sobre a sua presença no país, é necessário declarar entrada junto da AIMA - **Agência para a Integração, Migrações e Asilo**, no prazo de até 3 dias úteis após a sua chegada.

As marcações são feitas no centro de contacto da AIM:

Telefone (para rede fixa): (+351) 217 115 000

Telefone (para rede móvel): (+351) 965 903 700

E-mail: geral@aima.gov.pt (apenas para informações)

Site: <https://aima.gov.pt/pt/a-aima/servicos/lojas-aima>

<https://www.sef.pt/pt/pages/e-balcao-ver-mais.aspx>

✓ **2º passo - Número de Contribuinte ou Número de Identificação Fiscal (NIF)**

Todos os cidadãos, nacionais ou estrangeiros, residentes ou não residentes, que, por lei, pretendem exercer os seus direitos, junto Autoridade Tributária e Aduaneira (AT) e cumprir suas obrigações fiscais, devem estar inscritos como contribuintes. Quando realizarem o registo como contribuinte, um Número de Identificação Fiscal (NIF) é gerado.

O NIF é utilizado para identificar cidadãos ou empresas para efeitos fiscais e de impostos. Para além das obrigações fiscais, o contribuinte é um documento de identificação pessoal essencial para o dia-a-dia do cidadão, sendo importante para fatores relacionados com emprego, contratos, abertura de contas bancárias, segurança social, entre outros.

Para o pedido do NIF de cidadãos de países terceiros, é necessário um representante fiscal (português ou estrangeiro com a situação regularizada) que se responsabilizará pelo indivíduo.

O pedido de atribuição do NIF é gratuito e efetuado junto de um Serviço de Finanças.

SERVIÇO DE FINANÇAS EM VISEU

SERVIÇO DE FINANÇAS - VISEU 1

Rua Dom António Alves Martins, n.º 5, 3500-077 Viseu
Telefone: 232 420 820
Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 09h às 15h30

SERVIÇO DE FINANÇAS - VISEU 2

Rua Alexandre Herculano, Edif. Herculano II, 3510-035 Viseu
Telefone: 232 484 100
Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 09h às 15h30

LOJA DO CIDADÃO DE VISEU

Rua Eça de Queirós, n.º 8 a 10, 3500-419 Viseu
Telefone: 300 003 990
Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 08h30 às 19h30 e Sábado das 09h30 às 15h

Centro de Atendimento Telefónico das Finanças: 217 206 707 | Segunda a Sexta das 9h às 19h

✓ **3º passo - Número da Segurança Social (NISS)**

O Número de Identificação da Segurança Social (NISS) atribui ao cidadão uma identificação perante o órgão da Segurança Social, sendo um documento obrigatório para os portugueses, mas também para estrangeiros que queiram viver e trabalhar em Portugal.

Para obter o NISS é necessário ter um contrato de trabalho, promessa de contrato ou recibos verdes (recibos de serviços prestados como trabalhador independente). Sendo contratado por uma empresa, esta irá realizar o procedimento da sua inscrição na Segurança Social, se for o caso de promessa de contrato ou trabalhador independente deve dirigir-se aos balcões da Segurança Social para fazer o pedido de atribuição do NISS.

A solicitação do NISS é gratuita.

SEGURANÇA SOCIAL EM VISEU

SEGURANÇA SOCIAL DE VISEU

Avenida Doutor António José de Almeida, n.º 35, 3514-509 Viseu

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 09h às 16h

Linha de Apoio: 300 502 502 | 210 545 400 (Segunda a Sexta das 9h às 18h)

Email: cdssviseu@seg-social.pt

LOJA DO CIDADÃO DE VISEU

Rua Eça de Queirós, n.º 8 a 10, 3500-419 Viseu

Telefone: 300 003 990 | 232 484 800

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 08h30 às 19h30 e Sábado das 09h30 às 15h

✓ **4º passo - Solicitação de autorização de residência**

Para efeitos de legalização da sua permanência em território português, é necessário, dar entrada do documento que permitirá residir no país durante um determinado período de tempo ou por tempo indeterminado, o título de residência. Para todos os efeitos legais, o título de residência, substitui o documento de identificação do cidadão estrangeiro, sendo o Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF) o órgão responsável pela emissão deste documento.

Caso possua um contrato de trabalho, promessa de contrato ou declaração de início de atividade (para trabalhadores independentes), o SEF permite que o processo de título de residência para trabalho seja iniciado na sua plataforma online, através da apresentação da Manifestação de Interesse.

Para mais informações: <https://imigrante.sef.pt/deslocacao-sef/>

Legislação Portuguesa sobre regularização de migrantes: <https://imigrante.sef.pt/legislacao/>

AIMA - POSTO DE ATENDIMENTO DA DELEGAÇÃO DE VISEU (ATENDIMENTO APENAS POR MARCAÇÃO)

Avenida Alberto Sampaio, n.º17, 3514-512 Viseu

Telefone: 232 446 100

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta das 09h às 12h e das 14h às 16h30

Email: PDA.Viseu@aima.gov.pt

Recursos de Apoio ao Migrante

CENTROS LOCAIS DE APOIO À INTEGRAÇÃO DE MIGRANTES (CLAIM)

Os Centros Locais de Apoio à Integração de Migrantes (CLAIM), serviço do Alto Comissariado para as Migrações – ACM, I.P., são gabinetes cuja missão vai além da informação, apoiando em todo o processo do acolhimento e integração dos migrantes, articulando com as diversas estruturas locais, e promovendo a interculturalidade a nível local. Este serviço presta apoio e informação geral em diversas áreas, tais como, regularização, nacionalidade, reagrupamento familiar, habitação, retorno voluntário, trabalho, saúde, educação, entre outras questões do quotidiano.

Neste âmbito, existem, o CLAIM do IPV, sediado e em funcionamento nas instalações do próprio instituto, com o intuito de reforçar o apoio das entidades de ensino superior portuguesas no processo de integração de proximidade dos/as alunos/as migrantes e, o CLAIM Autárquico, QUE surgiu tendo por base o diagnóstico realizado no âmbito do Plano Municipal para a Integração de Migrantes, o número crescente de pessoas migrantes residentes no concelho e a auscultação realizada a entidades competentes, assim como à própria comunidade migrante, que permitiu constatar a necessidade de criação de uma nova resposta neste âmbito, prestando um conjunto de serviços úteis aos migrantes do concelho.

CLAIM DO IPV

Avenida José Maria Vale de Andrade - Campus Politécnico, 3504-510 Viseu

Telefone: 232 480 715

Email: claim.politecnicoviseu@sc.ipv.pt

Horário de Atendimento: Segunda e Quarta das 14h30 às 17h

CLAIM AUTÁRQUICO

Rua João Mendes, n° 51, 2º andar

Telefone: 232 427 434

Email: claimviseu@cmviseu.pt

Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira, entre as 09h e as 13h (por marcação)

SERVIÇOS DE APOIO AO MIGRANTE DA AIMA (AGÊNCIA PARA A INTEGRAÇÃO, MIGRAÇÕES E ASILO)

Linha de Apoio ao Migrante

Um dos serviços promovidos pela AIMA é a Linha de Apoio ao Migrante, um meio criado para dar uma resposta rápida às perguntas mais frequentes dos cidadãos migrantes, disponibilizando, via contacto telefónico, informações na área das Migrações ou realizando encaminhamentos para outros serviços sempre que os temas não sejam da competência da AIMA. O atendimento está disponível em 14 línguas diferentes.

Linha de Apoio ao Migrante: 808 257 257 (rede fixa) ou 218 106 191 (a partir da rede móvel e do estrangeiro (+351) | Segunda a Sexta das 9h às 19h

Serviço de Tradução Telefónica

O Serviço de Tradução Telefónica (STT) foi criado pela AIMA com o objetivo de ajudar as pessoas migrantes a ultrapassar a barreira da língua no acesso aos serviços em Portugal, através da disponibilização de um tradutor que será colocado em uma conferência telefónica com o técnico da instituição prestadora de serviços e o migrante.

O STT é um serviço sem custo para as entidades e utilizadores, tendo à disposição 69 idiomas e 107 tradutores que dominam, para além do português, um ou mais idiomas.

Serviço disponível através da Linha de Apoio a Migrantes: 808 257 257 (rede fixa) ou 218 106 191 (rede móvel) | Segunda a Sexta das 9h às 19h

Para mais informações sobre o funcionamento do STT:

www.acm.gov.pt/pt/-/servico-de-traducao-telefonica

Canais digitais de comunicação

A plataforma **Fórum Migrante** e a **App My CNAIM** são dois canais de comunicação, interação e participação digitais concebidos pela AIMA para facilitar o acesso de pessoas migrantes e refugiadas aos serviços promovidos pelo Instituto.

O Fórum Migrante é uma plataforma on-line que tem o intuito de promover uma maior proximidade e o esclarecimento de dúvidas, das pessoas migrantes e refugiadas, através da interação com os serviços da AIMA.

Disponível em: <https://forummigrante.acm.gov.pt/>

A aplicação My CNAIM também é um meio facilitador para o acesso a informações dentro da temática migrações, como, processo de regularização documental, habitação, saúde, educação, reconhecimento de habilitações académicas, entre outros.

Disponível para os sistemas operativos IOS e Android.

As duas ferramentas e

são disponíveis nas línguas: portuguesa, inglesa e árabe.

Saúde

Mediante a Constituição da República Portuguesa, todas as pessoas, incluindo os cidadãos estrangeiros, têm o direito à saúde, sendo um dever disponibilizar cuidados de saúde independentemente das condições socioculturais e económicas das mesmas. Neste sentido, o Estado Português assegura o direito à saúde (promoção, prevenção e vigilância) a todos os cidadãos de Portugal através do Serviço Nacional de Saúde (SNS).

O acesso à saúde é um direito de todos os cidadãos que se encontram em território português, mesmo que se encontrem em situação irregular face à Lei da Imigração em vigor.

O Despacho nº 25 360/2001 de 12 de dezembro, assegura que os cidadãos estrangeiros que estejam a residir legalmente (portadores de título de residência válido) em Portugal, podem obter o Número de Utente perante os serviços de saúde da sua área de residência, documento esse que irá permitir o acesso aos cuidados de saúde e à assistência medicamentosa prestados pelas instituições e serviços que constituem o SNS. Por sua vez, os cidadãos estrangeiros que ainda não têm a sua situação de residência regularizada, poderão ter acesso aos serviços de

saúde do SNS, mediante a apresentação junto dos serviços de saúde da sua área de residência de documento comprovativo (Atestado de Residência), de que se encontram em Portugal há mais de noventa dias, emitido pelas juntas de freguesia.

O acesso ao SNS deve ser feito através das Unidades de Cuidados Primários /Centros de saúde e Unidades Hospitalares. Desta forma, Viseu disponibiliza uma rede pública de infratoras de saúde, nomeadamente:

Hospitais

HOSPITAL DE S. TEOTÓNIO - CENTRO HOSPITALAR TONDELA – VISEU

Morada: Avenida Rei D. Duarte, 3504-509 Viseu

Contacto: 232 420 500

E-mail: geral@hstviseu.min-saude.pt

URGÊNCIAS CENTRO HOSPITALAR TONDELA-VISEU

Contacto: 232 420 540

CASA DE SAÚDE SÃO MATEUS

Morada: Rua 5 de Outubro, n.º 183, 3500-093 Viseu

Contacto: 232 423 423

Email: geral@casadesaude.pt

CUF VISEU

Morada: Rua do Belo Horizonte, n.º 12 e 14, 3500-612 Viseu

Contacto: 232 071 111

Unidades de Saúde

CENTRO DE SAÚDE VISEU I

Morada: Av. António José de Almeida

3514-511 Viseu

Telefone: 232419900

Fax: 232419903

E-mail: csviseu1@srsviseu.min-saude.pt

CENTRO DE SAÚDE VISEU II

Morada: Rua Serpa Pinto, 30

3510-510 Viseu

Telefone: 232457240

Fax: 232457249

E-mail: csviseu2@srsviseu.min-saude.pt

CENTRO SAÚDE VISEU III – JUGUEIROS

Morada: Avenida Madre Rita de Jesus, n.º 3, 3500-179 Viseu

Contacto: 232 467 290

E-mail: csviseu3@srsviseu.min-saude.pt

USF – SÃO TEOTÓNIO - UNIDADE DE CUIDADOS SAÚDE PERSONALIZADOS SÃO TEOTÓNIO

Morada: Rua João Mendes, n.º 72 3500-141 Viseu

Contacto: 232 245 730

Email: ucsp.saoteotonio@arscentro.min-saude.pt | usf.saoteotonio@arscentro.min-saude.pt

UNIDADE DE SAÚDE FAMILIAR ALVES MARTINS

Morada: Edifício do MAS, 5º andar, Avenida António José de Almeida, 3514-511 Viseu

Contactos: 232 419 941 | 969 081 303 | 969 081 303 | 914 668 857

Email: usf.alvesmartins@arscentro.min-saude.pt

USF INFANTE D.HENRIQUE

Morada: Av. António José de Almeida – Edifício MAS, 3514-511 Viseu

Contactos: 232419927

Email: usf.infantedhenrique@arscentro.min-saude.pt

UCC VISEENSE

Morada: Av. Madre Rita de Jesus, 3500-179 Viseu

Contactos: 232467291 | 925985136

Email: ucc.viseense@arscentro.min-saude.pt

UCC VISEU

Morada: Av. António José de Almeida – Edifício MAS, 3514-511 Viseu

Contactos: 232419900

Email: ucc.viseu@arscentro.min-saude.pt

USF VIRIATO

Morada: Av. Madre Rita de Jesus, 3500-179 Viseu

Contactos: 232467294

Email: usfviriato@arscentro.min-saude.pt

USF VIRIATO – POLO TORREDEITA

Morada: Rua Fundação Joaquim dos Santos, 3510-857 Torredeita

Contacto: 232996152

USF VISEU CIDADE

Morada: Av. António José de Almeida – Edifício MAS, 3514-511 Viseu

Contactos: 232419938

Email: usf.viseucidade@arscentro.min-saude.pt

USF Viseu Cidade – Polo Bodiosa

Morada: Estação de Bodiosa, 3515-535 Bodiosa

Contacto: 232972386

USF CIDADE JARDIM

Morada: Av. Madre Rita de Jesus, 3500-179 Viseu

Contactos: 232467297

Email: usf.cidadejardim@arscentro.min-saude.pt

USF CIDADE JARDIM – POLO LORDOSA

Morada: Largo da Junta, 3515-772 Bigas
Contacto: 232911284

USF GRÃO VASCO

Morada: Av. Madre Rita de Jesus, 3500-179 Viseu
Contactos: 232467298
Email: usf.graovasco@arscentro.min-saude.pt

USF GRÃO VASCO – POLO SILGUEIROS

Morada: Rua da Feira, 3500-537 Loureiro de Silgueiros
Contacto: 232958666

USF LUSITANA

Morada: Av. António José de Almeida – Edifício MAS, 3514-511 Viseu
Contactos: 232419940
Email: usf.lusitana@arscentro.min-saude.pt

USF LUSITANA – POLO CEPÕES

Morada: Rua de Santa Barbara, nº6, 3505-219 Cepões
Contacto: 232921841

Educação

A educação está presente em todas as fases da vida. Todas as pessoas têm direito à educação, sem restrições ligadas à nacionalidade, fracos recursos económicos, situação irregular ou outra.

A entrada no ensino público em Portugal só acontece a partir dos 3 anos.

Após completarem 3 anos, as crianças já podem ingressar no sistema educativo português, que está organizado em diferentes níveis:

- educação pré-escolar, frequentada por crianças entre os 3 e os 6 anos
- o 1.º ciclo do ensino básico, do 1.º ao 4.º anos
- o 2.º ciclo do ensino básico, do 5.º ao 6.º anos
- o 3.º ciclo do ensino básico, do 7.º ao 9.º anos
- o ensino secundário, do 10.º ao 12.º anos.

A frequência dos ensinos básico e secundário é obrigatória para os alunos com idades compreendidas entre os 6 e os 18 anos. Os alunos que concluíram o ensino secundário com sucesso, podem prosseguir os estudos no ensino superior.

EDUCAÇÃO PRÉ-ESCOLAR

A educação pré-escolar, de caráter facultativo, é frequentada por crianças a partir dos 3 anos. A matrícula pode ser feita por duas vias: Online, através do [Portal das Matrículas](#) ou Presencial, diretamente na secretaria da escola da área de residência da criança.

A matrícula renova-se automaticamente nos anos seguintes, exceto se a criança for transferida para outro estabelecimento.

ENSINO BÁSICO

No ano em que as crianças completam 6 anos (feitos até 15 de setembro), ingressam no 1.º ano do 1.º ciclo do ensino básico. O processo de matrícula é igual ao que foi feito para a educação pré-escolar.

Para facilitar a integração de crianças e jovens, que estejam ao abrigo de proteção internacional, no sistema de ensino português, as escolas portuguesas permitem:

- equivalências de habilitações estrangeiras e/ou integração no ano de escolaridade e oferta educativa adequados
- integração progressiva no currículo português e reforço da aprendizagem da língua portuguesa
- Ação Social Escolar.

Pedir equivalência das habilitações escolares ou das qualificações profissionais

Se existirem documentos que comprovem as habilitações escolares ou as qualificações profissionais, é feita a equivalência mediante os anos de escolaridade completos que tenham sido realizados no país de origem.

Caso não exista qualquer informação ou documento comprovativos das habilitações escolares estrangeiras (por exemplo, certificados ou diplomas), a equivalência das mesmas habilitações, pode ser requerida mediante a apresentação de:

- declaração, sob compromisso de honra, do/a próprio/a, do/a encarregado/a de educação ou de quem o/a substitua legalmente, com indicação do período de frequência escolar ou da habilitação concluída no país estrangeiro (de origem ou de acolhimento)
- declaração emitida por entidade competente para o efeito - Serviço de Estrangeiros e Fronteiras, Conselho Português para os Refugiados, Alto Comissariado para as Migrações, I.P. -, que justifique a situação de exceção.

OFERTAS DE ENSINO– ENSINO PRIVADO

CRECHE/EDUCAÇÃO PRÉ-ESCOLAR

ACREDITA IPSS – ASSOCIAÇÃO SOLIDARIEDADE SOCIAL DE TRAVASSÓS DE BAIXO

Morada: Largo do Soito, 3505-564 Travassós de Baixo, Viseu

Contacto: 232 184 800

Email: geral@acreditaipss.pt

ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DA FREGUESIA DE ABRAVESES - ASSFA

Morada: Rua Abílio Jerónimo, n.º 65, 3515-094 Abraveses, Viseu

Contacto: 232 451 340

Email: geral@assfa.pt

ASSOCIAÇÃO CULTURAL, RECREATIVA E SOCIAL DE PASCOAL

Morada: Outeiro das Canadas, 3515-217 Pascoal

Contacto: 232 285 751

Email: geral@acrspascoal.com

ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL “AS COSTUREIRINHAS” DE CAVERNÃES

Morada: Rua Eiras, 3505-111 Cavernães, Viseu

Contacto: 232 921 312

Email: asscostureirinhas@gmail.com

ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL, CULTURAL E RECREATIVA COUTOENSE

Morada: Av. Nossa Sra. de Lurdes, n.º 45, 3510-602 Couto de Cima, Viseu

Contacto: 232 996 999

Email: acoutoense@sapo.pt

ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL, RECREATIVA E DESPORTIVA DE FARMINHÃO

Morada: Rua da Escola, n.º 29, 3510-643 Farminhão, Viseu

Contacto: 232 996 525

Email: geral@assf.pt

ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL, RECREATIVA E DESPORTIVA DE VILA CHÃ DE SÁ

Morada: Estrada dos Lagares, n.º 18, 3510-932 Vila Chã de Sá, Viseu

Contacto: 232 954 640

Email: associacao.sa@netvisao.pt

ASSOCIAÇÃO SOCIAL, DESPORTIVA, CULTURAL E RECREATIVA DE SILGUEIROS

Morada: Rua Principal Lages de Silgueiros, 3500-543, Silgueiros, Viseu

Contactos: 232 958 570 | 232 957 342

Email: asdcr.silgueiros@sapo.pt

BALSA NOVA – ASCDR

Morada: Rua Bombeiros Voluntários, 3510-054 Viseu

Contacto: 232 414 536

Email: geral@balsanova.pt

CÁRITAS DIOCESANA DE VISEU

Morada: Rua Alexandre Herculano, n.º 475, 1º andar, 3510-039 Viseu
Contacto: 232 420 340
Email: geral@caritasviseu.pt

CENTRO PAROQUIAL DE POVOLIDE

Morada: Avenida Dr. Alfredo de Almeida Melo, 3505-247 Povolide
Contacto: 232 931 364/547
Email: centro.p.povolide@sapo.pt

CENTRO SOCIAL JESUS MARIA JOSÉ

Morada: Quinta dos Ciprestres, Jagueiros, 3500-606 Viseu
Contacto: 232 469 933 | 963 929 250
Email: fundamarianaseixas@hotmail.pt

CONFRARIA DE SANTA EULÁLIA

Morada: Rua do Fojo, nº27, 3500-713 Viseu
Contacto: 232 429 044
Email: confrariasantaeulalia@gmail.com

CRECHE SÃO TEOTÓNIO – SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VISEU

Morada: Rua do Hospital, 3500-161 Viseu
Contacto: 232 458 584
Email: geral@scmviseu.com

INFANTINOS DA VILABEIRA

Morada: Urbanização Vilabeira, lote 16 A, Repeses, 3504-511 Viseu
Contacto: 232 449 108 | 925482720
Email: infantinhosvilabeira@fundacaovisabeira.com

INFANTINOS DA QUINTA DO BOSQUE

Morada: Urbanização Quinta do Bosque , lote 149, Marzovelos, 3510-010 Viseu
Contacto: 232458018 | 925482724
Email: infantinhosquintadobosque@fundacaovisabeira.com

JARDIM DAS SEMENTINHAS

Morada: Rua do Ferrador, 35, Viso Sul, 3500-391 Viseu
Contacto: 232 403 143
Email: geral@jardimdassementinhas.com

JARDIM INFANTIL DA PARÓQUIA DE MUNDÃO

Morada: Rua Padre Fernando Marques, 3500-570 MUNDÃO
Contacto: 232922138/167
Email: cspmundao@sapo.pt

JARDIM DE INFÂNCIA PALÁCIO DA BRINCADEIRA

Morada: Avenida Aquilino Ribeiro, 60, 3515-114 Viseu
Contacto: 232452412
Email: palaciodabrincadeira@sapo.pt

JARDIM DE INFÂNCIA CENTRO SOCIAL DA PARÓQUIA DE S.JOSÉ

Morada: Calçada de São Mateus, 3500-192 Viseu

Contacto: 232422639

Email: centro.jose@netvisao.pt

JARDIM DE INFÂNCIA NOSSA SRA. DE FÁTIMA – SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VISEU

Morada: Rua Alferes Maldonado, 3500-000 Viseu

Contacto: 232435943 | 232425528

Email: secretaria@scmvisau.com

JARDIM INFANTIL DA FUNDAÇÃO D. MARIANA SEIXAS

Morada: Rua de Santa Luzia, 3500-643 Viseu

Contacto: 232 467 070|079

Email: fundamarianaseixas@hotmail.pt

OBRAS SOCIAIS

Morada: Rua João Mendes, nº51, 1º andar, 3500-001 Viseu

Contacto: 232 437306

OBRA DE SANTA ZITA

Morada: Largo Tenente Miguel Ponces, nº11, 3510 -091 Viseu

Contacto: 232 419 350 | 232 431 742

Email: viseu@osz.pt

SONHO MÁGICO

Morada: Quinta do Pinhô, Lote A, Gumirães, 3500-020 Viseu

Contacto: 232 483 669

Email: sonhomagico@live.com.pt

OFERTAS DE ENSINO– ENSINO PÚBLICO

AGRUPAMENTO GRÃO VASCO

EB Grão Vasco

232 420 650

e23graovascoviseu@mail.telepac.pt

Alameda Luis de Camões | 3500-149 Viseu

JI de Marzovelos

232 426 356

Travessa Moinho Vento | Marzovelos | 3510-085 Viseu

JI de Orgens

232 416 228

Rua dos Olivais | Orgens | 3510-674 Viseu

JI de S. Martinho de Orgens

232 415 322

Rua da Floresta | São Martinho de Orgens | 3510-693 Viseu

JI de Vildemoinhos

232 414 449

Rua dos Trambelos | Vildemoinhos | 3510-779 Viseu

EB de S. Salvador - JI + 1CEB

232 416 864

Rua Dr. João Soares Peixoto | S. Salvador | 3510-779 Viseu

Repeses e S. Salvador

EB de Santiago - JI + 1CEB

232 449 345

Rua das Escolas | Santiago | 3500-060 Viseu

Viseu

EB de Ribeira – JI + 1CEB

232 436 687

Largo Major Monteiro Leite | 3510-083 Viseu

Viseu

EB de S. Miguel - 1CEB

232 436 175

Rua Alferes Maldonado | 3500-150 Viseu

EB de Avenida – 1ª CEB

232 424 979

Av. Major Leopoldo da Silva | 3510-123 Viseu

Viseu

EB de S. Martinho de Orgens - 1ª CEB

232 415 949

Rua Romão Loureiro nº14 | S. Martinho Orgens | 3510-693 Viseu

Orgens

EB de Vildemoinhos - 1CEB

232 415 218

Rua dos Trambelos | Vildemoinhos | 3510-779 Viseu

Repeses e S. Salvador

EB do Bairro Municipal- 1CEB

232 415 807

Bairro Municipal da Balsa | 3510-007 Viseu

Viseu

EB João de Barros- 1CEB

232 430 400

Rua Dr. Fernando Mougá | Quinta de Cima | Marzovelos | 3510-005 Viseu

EB Maria Cecília Correia- 1CEB

232 437 764

Rua Nª Senhora de Fátima | 3510-094 Viseu

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DO VISO

JI de Gumirães

232449561

jigumiraes@aeviso.pt

Largo Figueiredo e Silva | 3500-845 Gumirães

EB de Viso

232480140

info@aeviso.pt

Av. da Escola Básica 34 | 3505-634 Viso Norte

EB Mestre Arnaldo Malho - JI + 1CEB

232 457 090

ebmestremalho@aeviso.pt

Rua de S. António | Bairro S. João da Carreira | 3505-568 Rio de Loba

EB de Santos Evos- JI + 1CEB

232931095

eb santosevos@aeviso.pt

Rua Senhora da Paz | Pinheiro | 3505-288 Santos Evos

EB de Santa Eugénia - JI + 1CEB

232 421 854

eb santaeugenia@aeviso.pt

Rua Serpa Pinto | Bairro de Santa Eugénia | 3500-034 Viso

EB de Póvoa de Sobrinhos- JI + 1CEB

232 479 025

ebpovoasobrinhos@aeviso.pt

Rua N. Sra. de Fátima | 3505-483 Póvoa de Sobrinhos

EB de Nesprido - JI + 1CEB

232 931 094

ebnesprido@aeviso.pt

Rua da Escola | Nesprido | 3505-246 Povolide

EB de Fragosela de Cima - JI + 1CEB

232 479 349

ebfragosela@aeviso.pt

Av. da Liberdade | 3505-419 Fragosela de Cima

EB de Barbeita - JI + 1CEB

232 478 274

ebbarbeita@aeviso.pt

Rua Principal de Barbeita | 3500-530 Viseu

EB de Povolide- 1CEB

232 931 089

ebpovolide@aeviso.pt

Av. 11 de Junho | 3505-247 Povolide

EB de Gumirães - 1CEB

232 448 138

ebgumiraes@aeviso.pt

Rua da Escola Nova | Gumirães | 3500-013 Viseu

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS VISEU NORTE

JI de Abraveses

232 451 384

jiabradeses@aeiseunorte.pt

Rua dos Pauliteiros | 3515-134 Abraveses

JI de Farminhão

232 998 178

jifarminhao@aeiseunorte.pt

Rua da Escola | 3510-643 Farminhão

JI de Figueiró

232 416 922

jifigueiro@aeiseunorte.pt

Figueiró | 3510-733 São Cipriano

JI de Pascoal

232 459 193

jipascoal@aeiseunorte.pt

Rua Penedo da Saudade | Lote 17 R/C Fracção A | 3515-219 Pascoal

JI de Torredeita

232 998 152

jitorredeita@aeiseunorte.pt

Rua Sr. do Padrão | 3510-857 Torredeita

JI de Travanca de Bodiosa

232 971 831

jitravanca@aeiseunorte.pt

Av. Principal | 3515-685 Travanca de Bodiosa

JI de Várzea de Calde

232 911 607

jivarzea@aeiseunorte.pt

EB D. Duarte

232 414 659

ebdduarte@aevisenorte.pt

Rua Escola Preparatória | Fonte Arcada | 3510-894 Vil de Souto

EB de Bigas- JI + 1CEB

232 912 494

ebbigas@aevisenorte.pt

Rua da Capela | 3515-772 Lordosa

EB de Lustosa - JI + 1CEB

232 972 613

eblustosa@aevisenorte.pt

Rua Principal | Lustosa | 3515-820 Ribafeita

EB de Vila Nova do Campo- JI + 1CEB

232 451 714

ebvilanova@aevisenorte.pt

Estrada da Liberdade | Vila Nova do Campo | 3510-546 Campo

EB Professor Rolando de Oliveira- JI + 1CEB

232 457 440

ebrolando@aevisenorte.pt

Rua Professor Cristóvão Moreira Figueiredo | Agueira 2000 | 3515-111 Abraveses

EB de Moselos- JI + 1CEB

232 451 770

ebmoselos@aevisenorte.pt

Largo do Cerdeiral | 3515-390 Moselos

EB de Oliveira de Baixo - JI + 1CEB

232 972 656

eboliveira@aevisenorte.pt

Rua da Escola | Oliveira de Baixo | 3515-541 Bодiosa

EB de Póvoa de Abraveses - JI + 1CEB

232 415 802

ebpovoa@aevisenorte.pt

Rua Ricardo Pais Gomes | 3515-232 Póvoa de Abraveses

EB de Tondelinha- JI + 1CEB

232 415 406

ebtondelinha@aevisenorte.pt

Rua da Escola | Tondelinha | 3510-694 Orgens

EB de Pascoal - 1CEB

232 459 864

ebpascoal@aevisenorte.pt

Rua Monte Mião | 3500-216 Pascoal

EB de Abraveses - 1CEB

232 451 769

ebabraveses@aeiseunorte.pt

Rua Escola Primária | 3515-125 Abraveses

EB de Calde - 1CEB

232 911 329

ebcalde@aeiseunorte.pt

Rua do Campo da Bola | 3515-738 Calde

EB de Campo- 1CEB

232 451 713

ebcampo@aeiseunorte.pt

Rua Adelino Nunes | 3515-254 Campo

EB de Couto de Cima- 1CEB

232 997 555

ebcouto@aeiseunorte.pt

Av. Fiéis de Deus | 3510-582 Couto de Cima

EB de Farminhão- 1CEB

232 997 559

ebfarminhao@aeiseunorte.pt

Rua da Escola nº28 | 3510-643 Farminhão

EB de Portela- 1CEB

232 416 923

ebportela@aeiseunorte.pt

Rua São Cipriano nº10 | Portela | 3510-735 São Cipriano

EB de Torredeita- 1CEB

232 997 558

ebtorredeita@aeiseunorte.pt

Rua sr. do Padrão | 3510-857 Torredeita

EB Dr. Azeredo Perdigão

232 414 665

secretaria@aeiseunorte.pt

Rua da Corga nº 1 | 3519-001 Abraveses

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS INFANTE D. HENRIQUE

JI de Loureiro de Silgueiros

232 952 227

ji.lousilgueiros@aeidh.pt

Loureiro de Silgueiros | 3500-538 Silgueiros

JI de Passos de Silgueiros

232 952 291

ji.passilgueiros@aeidh.pt

Passos de Silgueiros | 3500 Silgueiros | Viseu

JI de Vila Chã de Sá

232 959 183

ji.vilachadesa@aeidh.pt

Rua de Lagares | 3500-932 Vila Chã de Sá | Viseu

JI de Oliveira de Barreiros

232 469 064

ji.obarreiros@aeidh.pt

Travessa da Escola | Oliveira de Barreiros | 3500-892 São João Lourosa

EB Aquilino Ribeiro - JI + 1CEBeb1.aquilinoribeiro@aeidh.pt

Quinta del Rei | Loteamento IMO-Estrela | 3500-641 Viseu

EB de Fail- JI + 1CEB

232 954 521

eb1.fail@aeidh.pt

Rua da Escola | 3510-629 Fail | Viseu

EB de Jugueiros- JI + 1CEB

232 467 390

eb1.jugueiros@aeidh.pt

Rua Madre Rita de Jesus | Jugueiros | 3500-180 Viseu

EB de Paradinha - JI + 1CEB

232 431 883

eb1.paradinha@aeidh.pt

Rua Principal | 3510-777 Paradinha | Viseu

EB de Repeses- JI + 1CEB

232 431 291

eb1.repeses@aeidh.pt

Rua das Escolas nº22 | 3500-682 Repeses | Viseu

EB de S. João de Lourosa- JI + 1CEB

232 469 061

eb1.sjoaolourosa@aeidh.pt

Travessa da Escola | 3500-899 São João de Lourosa

EB de Loureiro de Silgueiros - 1CEB

232 958 987

eb1.loureiro@aeidh.pt

Rua da Escola | Loureiro de Silgueiros | 3500-538 Silgueiros

EB de Oliveira de Barreiros- 1CEB

232 469 064

eb1.obarreiros@aeidh.pt

Travessa da Escola | Oliveira de Barreiros | 3500-892 São João Lourosa

EB de Passos - 1CEB

232 952 031

eb1.passos@aeidh.pt

Passos de Silgueiros | 3500 Silgueiros | Viseu

EB de Teivas - 1CEB

232 469 062

eb1.teivas@aeidh.pt

Travessa da Escola | Teivas | 3500-883 São João de Lourosa

EB de Vila Chã de Sá

232 954 665

eb1.vilachadesa@aeidh.ptRua da Portela | Vila Chã de Sá | 3500 Viseu

EB D. Luis Loureiro

232 951 270

Avenida D. Luis de Loureiro | Pindelo de Silgueiros | 3500-543 Silgueiros

EB Infante D. Henrique

232 424 591

eb23.repeses@mail.telepac.pt

Avenida Cidade Politécnica | 3504-513 Viseu

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE MUNDÃO

JI de Cavernães

232 921 312

Rua das Eiras | 3500-376 Cavernães

EB de Casal de Esporão- JI + 1CEB

232 984 360

agrupamentoescolasmundao@gmail.com

Rua Principal | Casal de Esporão | 3500-344 São Pedro de France

EB de Cepões - JI + 1CEB

232 922 208

EM 575 n.º19 | 3505-164 Cepões

EB de Travassós de Cima - JI + 1CEB

232 441 377

Rua da Escola | Travassós de Cima | 3500-836 Rio de Loba

EB de Sanguinhedo de Cota- JI + 1CEB

232 926 512

Travessa da Escola nº9 | Sanguinhedo de Côta | 3500-435 Côta

EB nº2 de Mundão- JI + 1CEB

232 441 192

Rua Principal nº 29 | Casal de Mundão | 3500-562 Mundão

EB nº 1 de Mundão- 1CEB

232 449 558

Rua Principal | 3500-564 Mundão

EB de Cavernães - 1CEB

232 922 049

Rua da Escola nº9 | 3500-376 Cavernães

EB nº3 de Mundão

232 929 320

Largo das Lameirinhas da Rosa | 3505-459 Mundão

DIVISÃO DE DESENVOLVIMENTO EDUCATIVO E GESTÃO ESCOLAR DA CÂMARA MUNICIPAL DE VISEU

Morada: Av. Alberto Sampaio Nº17 1º Piso do antigo Edifício do Governo Civil 3510-030 Viseu

Contacto: 232 427 433

Ação Social Escolar: aseducacao@cmviseu.ptBolsas de Estudo: bolsaseducacao@cmviseu.ptOutros assuntos: educacao@cmviseu.pt

Emprego e Formação Profissional

O Instituto de Emprego e Formação Profissional é um serviço nacional, que tem como missão promover a criação e qualidade do emprego, bem como combater o desemprego, através de políticas ativas.

Podem inscrever-se, no Centro de Emprego da sua área de residência como candidatos a emprego, os cidadãos de países terceiros, que possuam autorização de residência ou permanência válida, ou ainda qualquer título válido de residência ou permanência legal que permita o desempenho de uma atividade profissional.

Estes cidadãos podem também aceder as ações de formação profissional, desde que reúnam os requisitos de acesso.

CENTRO DE EMPREGO DE VISEU

Morada: Rua D. José da Cruz Moreira Pinto, Lt. 6

Contacto: 232093870

Email: se.viseu@iefp.pt

Horário de Funcionamento: 09:00 Às : 17:00

O Gabinete de Inserção Profissional, em estreita parceria com o Instituto de Emprego e Formação Profissional, presta apoio a jovens e adultos desempregados na definição ou desenvolvimento do seu percurso de inserção ou reinserção no mercado de trabalho. O objetivo primordial é dar resposta às necessidades locais, como forma de assegurar uma ação mais incisiva, localizada e personalizada em prol do emprego, procurando a melhoria dos níveis de empregabilidade e uma inserção mais rápida e sustentada no mercado de trabalho.

GIP – MUNICÍPIO DE VISEU

Morada: Rua João Mendes, Nº 51, 2º andar

Contacto: 232 427 434

Email: gip@cmviseu.pt

GIP – UGT(UNIÃO GERAL DOS TRABALHADORES) VISEU

Morada: Avenida Infante D.Henrique, Nº 42, 3510 - 070, Viseu

Contacto: 232 467 100 | 962 015 775

Email: gip@viseu.ugt.pt

GIP – AIRV (ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL DA REGIÃO DE VISEU)

Morada: Edifício Expobeiras, Parque Industrial de Coimbrões, 3500 - 618, Viseu

Contacto: 232 470 290 | 934 470 290

Email: gip@airv.pt

Correios

CTT ABRAVESES

Morada: Avenida Aquilino Ribeiro n.º 141/143, 3515-999 Viseu

Contacto: 232 451 578

CTT BODIOSA

Morada: Estação de Bodiosa, Ed. Da Junta Freguesia, 3515-535 Bodiosa, Viseu

Contacto: 232 972 302

CTT CONTINENTE VISEU

Morada: Avenida da Bélgica, n.º 150, 3510-159 Viseu

Contacto: 232 410 912

CTT FAIL E VILA CHÃ DE SÁ

Morada: Rua Vale do Muro, n.º 2, 3510-929, Vila Chã de Sá, Viseu
Contacto: 232 954 128

CTT FARMINHÃO

Morada: Rua Capitão Leitão, n.º 7, 3510-643 Farminhão, Viseu
Contacto: 232 996 127

CTT FIGUEIRÓ

Morada: Figueiró, 3510-733 São Cipriano e Vil de Souto, Viseu
Contacto: 232 411 865

CTT FÓRUM VISEU

Morada: Rua Dr. José da Cruz Moreira Pinto, n.º 32, Loja 2, 3510-078 Viseu
Contacto: 232 449 020

CTT GUMIEI

Morada: Rua Conde Figueiredo Magalhães, n.º 7, Gumiei, 3515-789 Ribafeita, Viseu
Contacto: 232 972 093

CTT LOUREIRO DE SILGUEIROS

Morada: Largo da Feira, Loureiro de Silgueiros, 3500-536 Silgueiros, Viseu
Contacto: 232 959 138

CTT LUGAR DO REI

Morada: Rua Quinta D'el Rei, Lote 228 Loja 8, 3500-401 Viseu
Contacto: 969 264 374

CTT MUNDÃO

Morada: Largo do Cruzeiro, n.º 4, 3505-604 Mundão, Viseu
Contacto: 232 102 028

CTT- OUTEIRO - S. PEDRO DE FRANCE

Morada: Avenida Principal, n.º 28, Outeiro, 3505-334 São Pedro de France, Viseu
Contacto: 232 921 144

CTT RUA FORMOSA

Morada: Rua Formosa, n.º 56 R/c, 3500-134 Viseu
Contacto: 232 425 499

CTT SÃO JOÃO DE LOUROSA

Morada: Zona Industrial de Coimbrões, n.º 39, 3500-997 São João de Lourosa, Viseu
Contacto: 232 419 871

CTT SÃO JOSÉ

Morada: Urbanização de S. José. Lote I R/c, 3500-998 Viseu
Contacto: 232 467 044

CTT TORREDEITA

Morada: Rua Morgado da Torre, n.º 47, 3510-998 Torredeita, Viseu
Contacto: 232 998 122

Cultura/ Turismo

POSTO DE TURISMO DE VISEU

Morada: Rua Soar de Cima/Largo Almeida Moreira, Viseu
Contacto: 232 426 745
Email: turismo@cmviseu.pt

Museus

CASA DA RIBEIRA

Morada: Largo Nossa Senhora da Conceição 3500-198 Viseu
Contacto: 232 427 428
Email: casadaribeira@cmviseu.pt

CASA DO MIRADOURO – POLO ARQUEOLÓGICO DE VISEU ANTÓNIO ALMEIDA HENRIQUES

Morada: Largo António José Pereira, 3500- 080 Viseu
Contacto: 232 425 388
Email: casadomiradouro@cmviseu.pt

MUSEU ALMEIDA MOREIRA

Morada: Rua Soar de Cima, 3500 – 211 Viseu
Contacto: 232 427 471
Email: museualmeidamoreira@cmviseu.pt

MUSEU DA MISERICÓRDIA

Morada: Adro da Sé, 3500-195 Viseu
Contacto: 232 441 141
Email: geral@scmviseu.com

MUSEU DE HISTÓRIA DA CIDADE

Morada: Rua Direita Viseu
Contacto: 232 427 427
Email: museudacidade@cmviseu.pt

MUSEU DO LINHO DE VÁRZEA DE CALDE

Morada: Calçada do Eirô, Várzea, n.º 18, 3515-758 Calde, Viseu
Contacto: 232 911 004
Email: museu.varzea@cmviseu.pt

MUSEU DO QUARTZO

Morada: Monte de Santa Luzia, 3515 – 371 Campo, Viseu

Contacto: 232 450 163

Email: museudoquartzo@cmviseu.pt

MUSEU ETNOGRÁFICO DE SILGUEIROS

Morada: Rua Dr. José Francisco de Assunção 117, 3500-535 Silgueiros, Viseu

Contacto: 232 952 001

Email: museudesilgueiros@gmail.com

MUSEU KEIL AMARAL

Morada: Calçada Vigia, 3500-219 Viseu

Contacto: 232 427 427

Email: museukeilamaral@cmviseu.pt

MUSEU NACIONAL GRÃO VASCO

Morada: Paço dos Três Escalões, Adro da Sé, 3500-195 Viseu

Contacto: 232 422 049

Email: mngv@mngv.dgpc.pt

MUSEU TESOIRO DA SÉ

Morada: Adro da Sé, 3500-195 Viseu

Contacto: 232 436 065

Email: bensculturais@diocesedevisau.pt

QUINTA DA CRUZ – CENTRO DE ARTE CONTEMPORÂNEA

Morada: Estrada de São Salvador, 3510-784 Viseu

Contacto: 232 423 343

Email: quintadacruz@cmviseu.pt

Teatros

AUDITÓRIO MIRITA CASIMIRO

Morada: Rua Alexandre Lobo 53, 3500-701 Viseu

Contacto: 967 816 755

Email: geral@miritacasimiro.pt

TEATRO VIRIATO - TEATRO MUNICIPAL

Morada: Largo Mouzinho de Albuquerque, 3501-909 Viseu

Contactos: 232 480 110 | 96 2736 991 | 912 577 359

Email: geral@teatroviriato.com

Equipamentos Desportivos

CENTRO HÍPICO DE VISEU

Morada: Quinta do Carvoeiro, Outeiro das Merendas, Rio de Loba, Viseu
Contacto: 963 930 727

CENTRO HÍPICO MONTEBELO

Morada: Farminhão, 3510-643 Farminhão, Viseu
Contacto: 962 106 928
Email: ahpviseu@gmail.com

ESTÁDIO MUNICIPAL DO FONTELO

Morada: Avenida José Relvas 6, 3500-143 Viseu
Contacto: 232 439 720 | 232 427 485
Email: fontelo@cmviseu.pt

PAVILHÃO DA CIDADE DE VISEU

Morada: Rua do Inatel, Urbanização Quinta do Bosque, 3510-018 Viseu
Contacto: 232 439 720 | 232 427 485
Email: fontelo@cmviseu.pt

PAVILHÃO DESPORTIVO DE MUNDÃO

Morada: Rua da Biquinha, Largo das Lameirinhas da Rosa, 3505-584 Viseu
Contacto: 232 439 720 | 232 427 485
Email: fontelo@cmviseu.pt

PAVILHÃO DESPORTIVO DO FONTELO

Morada: Avenida José Relvas, 3500-143 Viseu
Contacto: 232 439 720 | 232 427 485
Email: fontelo@cmviseu.pt

PAVILHÃO DESPORTIVO DO VISO

Morada: Avenida da Escola Básica n.º 34, 3505-634 Viseu
Contacto: 232 439 720 | 232 427 485
Email: fontelo@cmviseu.pt

PAVILHÃO DESPORTIVO D. DUARTE

Morada: Fonte Arcada, 3510-894 Vil de Souto, Viseu
Contacto: 232 439 720 | 232 427 485
Email: fontelo@cmviseu.pt

PAVILHÃO DESPORTIVO D. LUÍS LOUREIRO SILGUEIROS

Morada: Avenida D. Luís de Loureiro, Pindelo de Silgueiros, 3500-543 Silgueiros, Viseu
Contacto: 232 439 720 | 232 427 485
Email: fontelo@cmviseu.pt

PAVILHÃO DESPORTIVO DR. AZEREDO PERDIGÃO

Morada: Rua da Corga, n.º 1, 3519-001 Viseu

Contacto: 232 439 720 | 232 427 485

Email: fontelo@cmviseu.pt

PAVILHÃO DESPORTIVO GRÃO VASCO

Morada: Alameda Luís de Camões, 3500-149 Viseu

Contacto: 232 439 720 | 232 427 485

Email: fontelo@cmviseu.pt

PAVILHÃO DESPORTIVO INFANTE D. HENRIQUE

Morada: Avenida Cidade Politécnica, 3504-513 Viseu

Contacto: 232 439 720 | 232 427 485

Email: fontelo@cmviseu.pt

PAVILHÃO DESPORTIVO VIRIATO

Morada: Estrada Velha de Abraveses 169, 3510 - 204 Abraveses, Viseu

Contacto: 232 439 720 | 232 427 485

Email: fontelo@cmviseu.pt

PISCINAS MUNICIPAIS DE VISEU

Morada: Avenida José Relvas, Parque do Fontelo, 3500-143 Viseu

Contactos: 232 439 720 | 232 427 485

Email: fontelo@cmviseu.pt

Mobilidade/Transportes

MUV - MOBILIDADE URBANA DE VISEU

Viseu: o concelho com maior taxa de crescimento no centro do País, a smart city com uma qualidade de vida irresistível, dotada de um grande cluster tecnológico.

É neste contexto que surge um novo conceito de mobilidade. Um sistema de transportes integrado, melhor equipado, mais eficiente, mais confortável e mais ecológico. O MUV representa uma forma de olhar a cidade que pretende envolver os viseenses, captar novos utilizadores de transportes públicos e promover a mobilidade suave.

Numa palavra, o MUV é: MOVIMENTO.

Porque devo descarregar a APP MUV Viseu?

Através da APP MUV Viseu, disponível para Android e iOS, tem a possibilidade de:

- Agendar a sua viagem de Telebus;
- Conhecer a localização em tempo real dos autocarros do MUV Bus;
- Carregar os seus Passes e Pré-comprados;
- Descobrir o melhor trajeto para a viagem que pretende realizar, através da inserção do ponto de partida e destino;
- Consultar a lotação dos Parques e Zonas de estacionamento do centro da cidade. No caso dos Parques fechados, é possível consultar os lugares disponíveis em tempo real;
- Consultar todos os horários e paragens das linhas do MUV Bus;
- Transferir os horários do MUV Bus para o seu dispositivo móvel, para os consultar offline;
- Consultar os pontos de interesse turístico da cidade e saber quais os que se encontram mais próximos da sua localização atual;
- Consultar os troços da Rede de Ciclovias Urbanas;
- Verificar as paragens de autocarro mais próximas da sua localização atual;
- Consultar os horários dos próximos autocarros a passar numa determinada paragem;
- Consultar os postos de combustível da cidade.

MODOS MUV

O MUV - Mobilidade Urbana de Viseu possui 6 modos, que são as suas componentes e áreas de atuação: MUV Bus, Telebus, MUV Bike, MUV Park, STOP Bus e Funicular.

MUV BUS

Servindo uma vasta área, Viseu depende de um serviço estável de ligação entre o centro e a periferia. Por outro lado, a densidade de circulação no centro precisa de toda a ajuda possível no descongestionamento. Estes dois desafios levaram ao redesenho da rede de transportes urbanos de Viseu, anteriormente conhecidos como STUV.

O MUV inclui, agora, um serviço de transporte por autocarro que se rege pelos seguintes princípios:

- Mais sustentabilidade;
- Maior conforto;

- Informação mais precisa;
- Uso simplificado.

Oferecendo uma vasta rede radial, que não deixa de fora as povoações mais distantes e menos apoiadas por transportes, o MUV renovou toda a frota de veículos para melhor servir os viseenses.

- **Linhas Circulares:** Para tornar mais fácil e rápida a deslocação dentro da cidade, existem duas linhas que dão uma volta completa ao centro, em sentidos opostos, garantindo sempre uma paragem perto de si – e perto do seu destino!
- **Linha 17:** Esta é a linha que liga o centro da cidade ao Aeródromo Municipal de Viseu. Com horários compatíveis com o serviço de voos comerciais, chegar a tempo do voo ou regressar a casa fica ainda mais fácil.
- **Abrigos:** Novos abrigos, maiores e com informação mais detalhada, garantem que o tempo de espera dos utilizadores seja mais confortável.

TELEBUS

Este é o serviço de transporte a pedido para as Freguesias de baixa densidade. Com recurso à APP do MUV, é possível reservar o transporte para si e para os seus amigos.

Como funciona?

1. O utilizador acede ao menu "Telebus" na APP do MUV com, pelo menos 2 horas de antecedência da realização da viagem;
2. Seleciona o ponto de partida desejado, a partir da listagem disponibilizada;
3. Seleciona o ponto de destino desejado, a partir da listagem disponibilizada;
4. Decide se a viagem é pessoal ou profissional;
5. Seleciona o número de passageiros da viagem;
6. Agenda a data e hora da viagem;
7. Seleciona se pretende partilhar a viagem*;
8. Verifica a duração, distância e preço da viagem;
9. Confirma a viagem Telebus;
10. Na data e hora agendadas, dirige-se ao ponto de partida selecionado previamente;
11. Realiza a viagem;
12. Paga a viagem ao condutor no final da mesma.

**A partilha de viagem só é possível nas marcações realizadas com 24 horas de antecedência. A partilha de viagem conduz, também, à partilha do preço da mesma, o que tornará a viagem mais barata para o utilizador.*

Horário de funcionamento do Telebus:

Dias úteis: das 08H às 23H59

Sábados: das 07H às 18H

Domingos: das 09H às 18H

Como funciona o Telebus para quem não possui acesso à internet ou um smartphone?

1. Na utilização do serviço Telebus pela primeira vez, o utilizador deve contactar a respetiva Junta de Freguesia, que o apoiará na criação de uma conta na APP e que realizará o agendamento da primeira viagem;
2. Para o agendamento das viagens seguintes, o utilizador só precisa de ligar para o 232 423 155, entre as 8H30 e as 18 horas dos dias úteis, para realizar o agendamento da sua viagem;
3. As faturas destas viagens poderão ser levantadas na respetiva Junta de Freguesia.

Notas:

- A viagem pode ser cancelada com 2 horas de antecedência sem representar custos para o utilizador;
- Desvio máximo que é possível fazer numa rota para apanhar vários passageiros que partilham a mesma viagem: 10 quilómetros;
- Número máximo de passageiros: 4.

MUV PARK

Vá de carro até ao MUV! Viseu tem um sistema de estacionamento automóvel inteligente, integrado e capacitado. Na APP, fique a conhecer todos os Parques e Zonas de estacionamento do centro da cidade, assim como os lugares existentes e, em alguns casos, os lugares disponíveis e ocupados em tempo real.

MUV BIKE

Mais pedalada para chegar a todo o lado! O transporte de bicicletas é possível nos novos autocarros, com a inclusão de suportes próprios.

STOP BUS

O já conhecido Elétrico também entra no sistema; percorre a Linha Violeta pelo Centro Histórico! Quando o vir circular, basta fazer sinal e o veículo fará paragem para que possa embarcar. O desembarque será, igualmente, à sua medida: pode pedir para parar quando e onde desejar. Funciona de segunda-feira a sábado entre as 8:30 e as 19:30; nos domingos e feriados, entre as 9:00 e as 19:00. Os circuitos do STOP Bus têm um intervalo médio de 15 minutos.

FUNICULAR

O Funicular é o veículo que liga a zona "alta" do Centro Histórico à zona Ribeirinha. Aproveite este modo do MUV para se deslocar entre estas duas zonas ou, por exemplo, para deixar o seu carro num dos parques da zona do Campo de Viriato e visitar o Centro Histórico a pé. A utilização do Funicular é gratuita. Porém, só funciona em determinadas alturas do ano. São elas:

- 1 de janeiro: das 00:00 às 3:00
- Semana da Páscoa: das 9:30 às 19:30
- Julho, agosto e setembro: das 9:30 às 19:30
- 2ª quinzena de dezembro: 9:30 às 19:30
- 31 de dezembro: 9:30 às 00:00
- Feira de São Mateus: 8:30 às 00:00 (em dias de concerto, sexta-feira e sábado, poderá ser prolongado até às 02:00)

O Funicular sai em intervalos máximos de 15 minutos ou sempre que a lotação seja esgotada.

Site da MUV: <https://muv.pt/>

CONTACTOS

AERÓDROMO MUNICIPAL DE VISEU

Morada: Avenida Aeródromo, 3515-342 Campo, Viseu

Contacto: 232 459 849

Email: aerodromo@cmviseu.pt

ESTAÇÃO FERROVIÁRIA DE MANGUALDE

Morada: Rua da Estação, 3530-126 Mangualde

Contactar a linha: 808 109 110 (custo de uma chamada para a rede fixa Nacional)

ESTAÇÃO FERROVIÁRIA DE NELAS

Morada: Avenida António Joaquim Henriques, 3520-035 Nelas

Contactar a linha: 808 109 110 (custo de uma chamada para a rede fixa Nacional)

ESTAÇÃO RODOVIÁRIA DE VISEU

Morada: Avenida Dr. António José de Almeida 242, 3510-054 Viseu

Contacto: 232 422 822

TÁXIS

Praça da República (Rossio) | Contacto: 232 425 444

Central Municipal de Transportes | Contacto: 232 411 181

Largo Mouzinho Albuquerque | Contacto: 232 429 453

Largo de Santa Cristina | Contacto: 232 423 510

Linhas de Emergência

INEM (Número Europeu de Emergência): 112
Intoxicações: 808 250 143
Linha Nacional de Emergência Social: 144
Saúde Pública: 808 211 311 SNS 24: 805 24 24 24

Linhas de Apoio

Linha de Apoio à Vítima: 707 200 077
Linha Cancro: 808 255 255
Linha de Medicamentos e Gravidez: 800 202 844
Linha de Proteção à Floresta: 117
Linha do Medicamento: 800 22 24 44
Linha do Cidadão Idoso: 800 203 531
Linha Jovem: 800 208 020
Linha Rara: 300 505 700
Linha SOS Bullying: 808 962 006 / 707 200 077
Linha SOS-Criança: 116 111
Linha SOS – Deixar de Fumar: 808 208 888
Linha SOS Estudante: 915 246 060/ 969 554 545
Linha SOS Grávida: 808 201 139
Linha SOS Palavra Amiga: 232 42 42 82
Linha SOS SIDA: 800 201 040
Linha SOS-Voz Amiga: 800 209 899
Linha Vida – SOS Droga: 14 14
O.S. Adolescente: 800 202 484
Sexualidade em Linha: 800 222 003

Outros Contactos

Bombeiros Municipais de Viseu: 232 420 390
Bombeiros Voluntários de Viseu: 232 422 047
Polícia Municipal de Viseu: 232 418 991
PSP Viseu: 232 480 380
GNR Viseu: 232 467 940
Proteção Civil: 232 484 230

Links Úteis

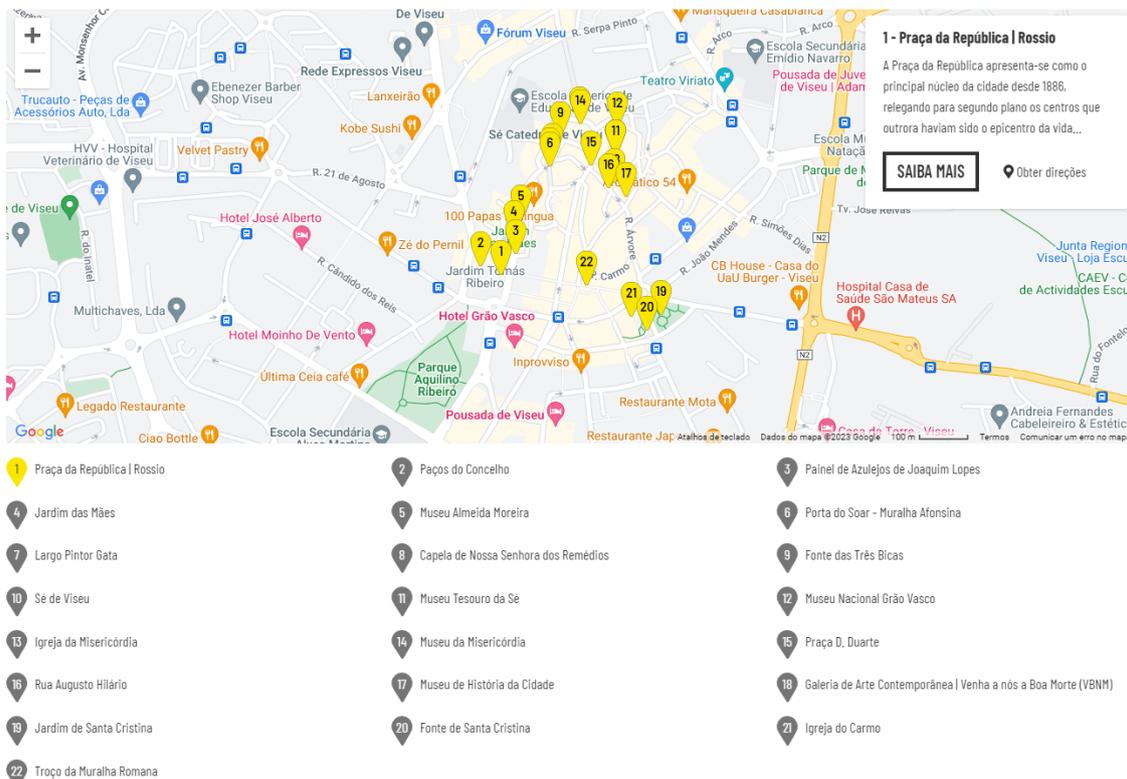
Rede Escolar do Município: <https://www.viseueduca.pt/>

Ação Social Escolar (Apoios e Benefícios): <https://www.cm-viseu.pt/pt/areas-servicos/educacao/apoios-beneficios/>

Viseu Net - Portal de Serviços do Município: <https://www.cm-viseu.pt/pt/viseu-net-portal-de-servicos-do-municipio/>

Acesso aos processos do atendimento único, através de um portal digital: <https://atendimentovirtual.cmviseu.pt/>

Informação turística sobre o Município: <https://visitviseu.pt/>



NOTA INFORMATIVA

A partir de 1 de Novembro de 2023, houve a fusão entre ACM - Alto Comissariado para as Migrações, I.P. e o SEF - Serviço de Estrangeiros e Fronteiras, dando origem à Agência para a Integração, Migrações e Asilo (AIMA), serviço agora responsável pelo acolhimento, integração e asilo de migrantes.

UISEU INTEGRA
DIVISÃO DE DESENVOLVIMENTO E COESÃO SOCIAL

Morada: Rua João Mendes, nº51, 2º andar | 3500-142 Viseu
Contacto.: 232 427 434



FUNDO
ASILO, MIGRAÇÃO
E INTEGRAÇÃO



UNIÃO EUROPEIA



REPÚBLICA
PORTUGUESA



SGMAI
SECRETARIA
GERAL

MINISTÉRIO DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA



ACM
ALTO COMISSARIADO PARA AS MIGRAÇÕES



MUNICÍPIO DE
VISEU



VISEU
INTEGRA